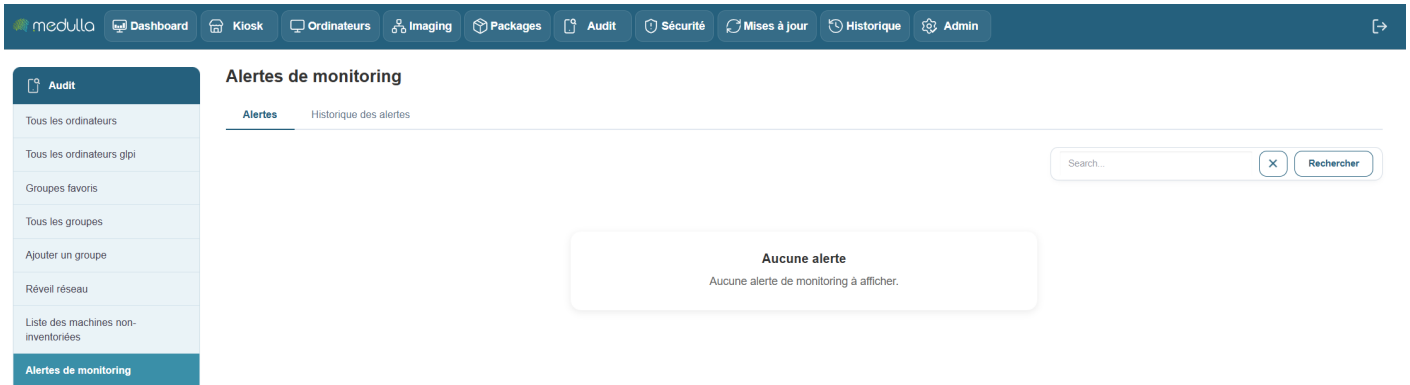


Alertas de monitorización



Esta sección centraliza todas las alertas generadas por los equipos supervisados en su entorno Medulla. Le permite realizar un seguimiento, en tiempo real o en diferido, de los incidentes de hardware o software detectados por los agentes de supervisión desplegados en sus equipos.

Objetivo

- **Identificar incidentes críticos o recurrentes:** como fallos de disco, errores de periféricos, anomalías de red o cualquier otro problema que afecte a las máquinas supervisadas.
- **Garantizar una trazabilidad clara de los eventos:** conservando una marca de tiempo precisa para cada alerta con el fin de garantizar un seguimiento completo.
- **Permitir una reacción rápida:** alertando a los administradores de los problemas detectados para que puedan intervenir rápidamente.

Historial de alertas

Cuando no hay ninguna alerta activa, puede consultar el historial de eventos pasados. Esto incluye las alertas resueltas, lo que garantiza un seguimiento completo de los incidentes y las intervenciones realizadas en sus máquinas.

Información disponible en el historial:

Si hay alertas registradas, la tabla mostrará los siguientes elementos:

- **Nombre del equipo:** nombre del equipo afectado por la alerta.
- **Fecha del evento:** Fecha y hora exactas del incidente.
- **Tipo de evento:** Categoría del incidente (por ejemplo, error de periférico, fallo de hardware).
- **Mensaje del equipo:** Detalles del error o del problema notificado por el equipo.
- **Dispositivo afectado:** El dispositivo relacionado con el incidente (p. ej., disco duro, tarjeta de red).

- **Estado:** Estado actual de la alerta (abierta, en curso, resuelta).
- **Mensaje:** Mensaje de alerta generado por el agente de supervisión.
- **Número de serie:** Número de serie del dispositivo o del equipo.
- **Firmware:** Versión del firmware afectada por el incidente.
- **Comentario:** Espacio para comentarios o precisiones sobre el incidente.
- **Acciones disponibles:** Acciones que se pueden realizar con respecto al incidente (por ejemplo: resolver, ignorar, exportar).

Nota: Si la tabla está vacía, significa que aún no se ha detectado ni registrado ninguna alerta en su entorno.

Recomendaciones

Antes de realizar cualquier modificación, se recomienda hacer una **copia de seguridad del archivo existente**.

Aplique los cambios con **precaución** y pruébelos en un pequeño número de equipos.

Póngase en contacto con su administrador del sistema si tiene alguna duda sobre un parámetro.

Revision #1

Created 2026-04-30 08:16:40 UTC by Adrien Thaissen

Updated 2026-04-30 08:16:40 UTC by Adrien Thaissen