

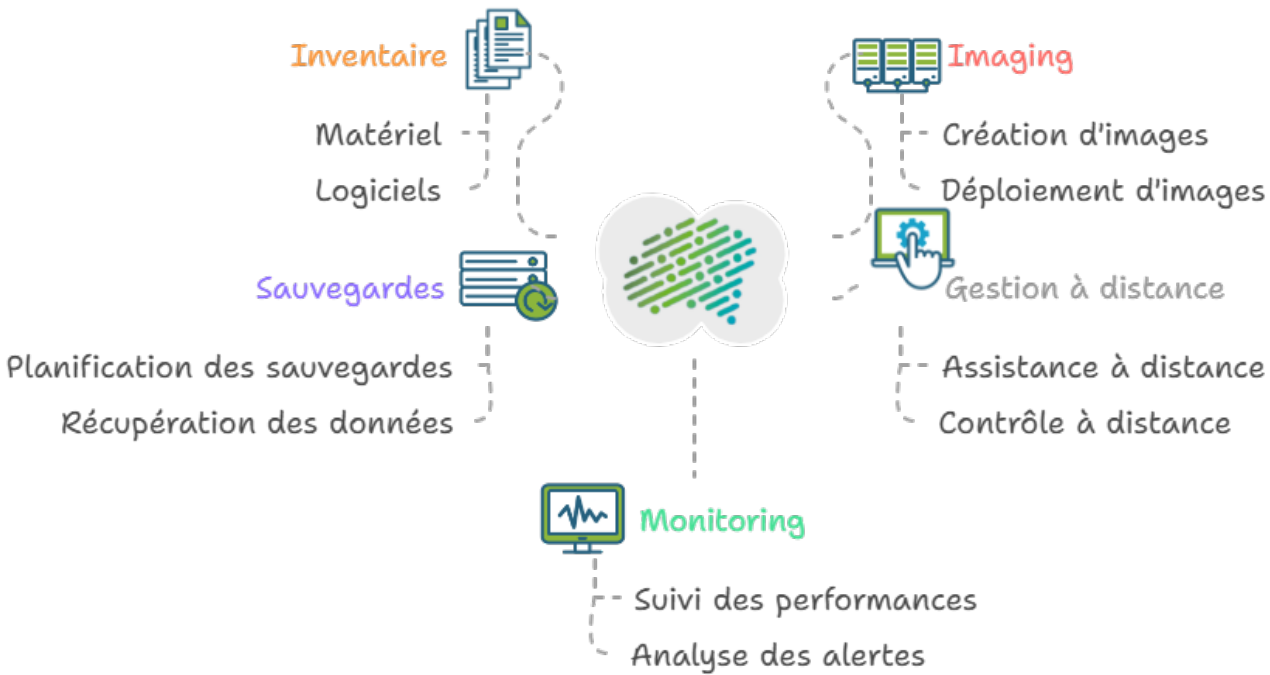
Capítulo 2: Introducción

- [¿Qué es Medulla?](#)
- [¿A quién va dirigido este manual?](#)
- [Glosario](#)

¿Qué es Medulla?

Medulla es una plataforma completa de gestión informática diseñada para simplificar, automatizar y proteger todas las operaciones relacionadas con un parque informático, ya sea en la empresa, en teletrabajo o distribuido en varias sedes. ¡Estoy en fase de prueba!

Se basa en un inventario XMPP en tiempo real, lo que permite tener en todo momento una visión precisa y actualizada de cada puesto, ya sea que esté conectado localmente o de forma remota. Esto garantiza una accesibilidad constante de los equipos, algo esencial para cualquier gestión eficaz.



¿Para qué sirve Medulla?

Medulla centraliza y facilita las siguientes tareas:

Gestión del parque informático

- Inventario automático y en tiempo real
- Vista detallada de los equipos y los usuarios
- Conexión con las soluciones ITSM existentes

Despliegue remoto de software y scripts

- Despliegue de aplicaciones, desinstalación o ejecución de scripts
- Planificación avanzada mediante un sistema de [grafcet condicional](#)
- Asistente inteligente para instalaciones silenciosas

Creación de imágenes e instalación del sistema

- Creación de imágenes de sistema genéricas, compatibles con todo tipo de hardware
- Gestión dinámica de controladores
- Implementación en [unicast/multicast](#)
- Sincronización multisitio para implementaciones remotas

Gestión de aplicaciones y actualizaciones

- Quiosco de aplicaciones para usuarios sin derechos de administrador
- Instalación bajo demanda, por categoría
- Actualizaciones transparentes y que ahorran ancho de banda

Control remoto ([PMAD](#))

- Inicio de sesión o de consola en los puestos
- Conexión segura incluso sin [VPN](#) gracias a un túnel SSH
- Asistencia en tiempo real, en cualquier lugar

Compatibilidad nativa con el teletrabajo

- Acceso seguro a los equipos remotos
- Sin dependencia de la VPN
- Ejecución de todas las operaciones de forma remota

Para descubrir todas las funcionalidades y ampliar sus conocimientos, descargue nuestra documentación complementaria haciendo clic aquí. Haga clic en el enlace para ver la documentación completa. [Guía del usuario](#)

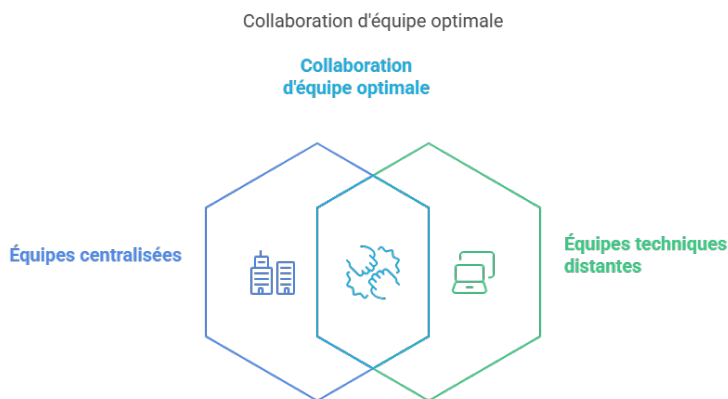
medulla_logo.png

[Para obtener más información, visite nuestro sitio web:www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)

¿A quién va dirigido este manual?

Destinatarios Este manual está dirigido a cualquier persona implicada en la gestión de un parque informático y la administración de sistemas de información, en particular:

- Administradores de sistemas y redes
- Técnicos de soporte informático
- Responsables de la gestión del parque informático
- DSI (Directores de Sistemas de Información)
- Jefes de proyectos de TI
- Operadores de implementación



Está dirigido tanto a equipos centralizados como a equipos técnicos que trabajan a distancia o en múltiples sedes.

Objetivos del manual

El objetivo de este manual es guiarle paso a paso en:

- El manejo de la interfaz de Medulla
- La comprensión de sus módulos funcionales
- La configuración, el uso y la automatización de tareas
- El uso de las herramientas de soporte, supervisión y auditoría
- La gestión segura de los puestos, tanto locales como remotos

Este manual adopta un enfoque
puede leerlo en orden o acceder directamente

progresivo y modular :
a las

Requisitos previos recomendados

Para sacar el máximo partido a Medulla y a esta guía, se recomienda disponer de:

- Conocimientos básicos de los sistemas Windows/Linux
- Conocimientos básicos de gestión de redes y seguridad
- Familiaridad con las herramientas ITSM (opcional, pero útil)
- Experiencia en implementación remota o en imágenes

No hace falta ser un experto para empezar. La interfaz de Medulla está diseñada para ser intuitiva, con asistentes integrados que le guiarán.

medulla_logo.png

[Para más información, visita nuestra página web:www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)

Glosario

ARS

El selector automático de retransmisión (Automatic Relay Selector) es un mecanismo que permite seleccionar automáticamente el mejor retransmisor para hacer pasar un mensaje o una conexión.

Clúster

Grupo de servidores que funcionan conjuntamente para distribuir la carga, garantizar la alta disponibilidad y la resiliencia.

Imágenes

En este contexto, se refiere a una imagen del sistema o instantánea (imagen de disco) de un equipo o servidor que contiene el sistema operativo y el software. Se utiliza para implementaciones rápidas o restauraciones.

Registros

También se denomina «registro»; es un mecanismo que registra los eventos del sistema, los errores, los accesos y las acciones de los usuarios. Muy útil para auditorías y seguridad.

OU

Unidad organizativa: es una estructura jerárquica en un directorio (por ejemplo, LDAP) que se utiliza para organizar los equipos y los usuarios.

Paquete

Es un conjunto de archivos y recursos que contienen una aplicación lista para ser instalada y configurada en un ordenador o servidor. Los paquetes se encuentran en repositorios y son gestionados por gestores de paquetes.

P.M.A.D

Control remoto

Relé

El relé es un componente que permite transmitir mensajes entre diferentes puntos de la red.

Reglas

Una regla es un conjunto de criterios que permite determinar qué relé o servidor debe utilizarse.

XMPP

XMPP significa Extensible Messaging and Presence Protocol y se utiliza para la mensajería instantánea, la presencia y la comunicación en tiempo real.

GRAF CET condicional

Método de planificación basado en el GRAFCET (Gráfico Funcional de Control de Pasos/Transición), utilizado para automatizar secuencias de acciones (como la implementación de software o la ejecución de scripts) en función de condiciones específicas. Cada paso solo se ejecuta si se cumplen las condiciones definidas, lo que permite una gestión

dinámica e inteligente de los procesos.

Unicast

Modo de comunicación de red en el que una única fuente envía datos a un único destino. Se utiliza para transmisiones punto a punto.

Multicast

Modo de comunicación de red en el que una única fuente envía datos simultáneamente a varios destinos específicos, sin enviar copias separadas a cada receptor.

VPN (Red Privada Virtual)

Red privada virtual que permite crear una conexión segura y cifrada entre un usuario y una red, a menudo a través de Internet. Protege los datos, oculta la dirección IP y garantiza la confidencialidad.

SSH (Secure Shell)

Protocolo de comunicación seguro que permite establecer una conexión cifrada y autenticada de forma remota para acceder a un sistema y ejecutar comandos. Se utiliza principalmente para la administración de servidores y la transferencia segura de archivos.

Despertar por red (Wake-on-LAN, WOL)

Funcionalidad que permite encender un ordenador de forma remota a través de una red, enviando un paquete especial llamado «**Magic Packet**» que contiene la dirección MAC del equipo de destino. Se utiliza para la administración remota y la gestión de equipos sin tener que encenderlos manualmente.