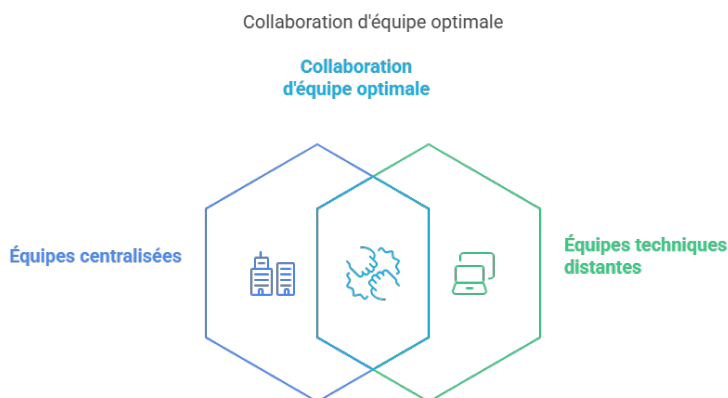


¿A quién va dirigido este manual?

Destinatarios Este manual está dirigido a cualquier persona implicada en la gestión de un parque informático y la administración de sistemas de información, en particular:

- Administradores de sistemas y redes
- Técnicos de soporte informático
- Responsables de la gestión del parque informático
- DSI (Directores de Sistemas de Información)
- Jefes de proyectos de TI
- Operadores de implementación



Está dirigido tanto a equipos centralizados como a equipos técnicos que trabajan a distancia o en múltiples sedes.

Objetivos del manual

El objetivo de este manual es guiarle paso a paso en:

- El manejo de la interfaz de Medulla
- La comprensión de sus módulos funcionales
- La configuración, el uso y la automatización de tareas
- El uso de las herramientas de soporte, supervisión y auditoría
- La gestión segura de los puestos, tanto locales como remotos

Este manual adopta un enfoque
puede leerlo en orden o acceder directamente

progresivo y modular
a las

:

Requisitos previos recomendados

Para sacar el máximo partido a Medulla y a esta guía, se recomienda disponer de:

- Conocimientos básicos de los sistemas Windows/Linux
- Conocimientos básicos de gestión de redes y seguridad
- Familiaridad con las herramientas ITSM (opcional, pero útil)
- Experiencia en implementación remota o en imágenes

No hace falta ser un experto para empezar. La interfaz de Medulla está diseñada para ser intuitiva, con asistentes integrados que le guiarán.

medulla_logo.png

[Para más información, visita nuestra página web:www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)

Revision #1

Created 2026-04-29 19:08:52 UTC by Adrien Thaissen

Updated 2026-04-29 19:08:52 UTC by Adrien Thaissen