

Déploiement (télédiffusion)

Pourquoi mes déploiements restent bloqués en Pending ?

- Le status Pending, montre que les déploiements vont bientôt être pris en compte, si le blocage persiste, merci de prendre contact avec le service Support ou votre Administrateur.

Pourquoi mes déploiements restent bloqués en Deployment Start ?

- Le status Deployment Start, montre que les déploiements vont bientôt être pris en compte, si le blocage persiste, merci de prendre contact avec le service Support ou votre Administrateur.

Que faire en cas d'erreur de déploiement : Abort Package Execution ?

- Vous devez vérifier le script lié au package, l'erreur indique qu'il ne s'exécute pas correctement. Vous pouvez tester d'exécuter le script à la main sur votre machine.
- Vérifiez le retour donné par l'audit du déploiement, celui ci peut donner des indices sur la raison de l'erreur.

Que faire en cas d'erreur de déploiement : Transfer Failed ?

- Votre ordinateur n'arrive pas à récupérer le package à cause de Rsync. Veuillez vérifier les droits de Rsync sur plusieurs dossier pour l'utilisateur pulseuser, les droits doivent être placés comme cela :

```
C:\Progra~1\Pulse\var\tmp\packages BUILTIN\Users:(OI)(CI)(F)
                                     NT SERVICE\TrustedInstaller:(I)(F)
                                     NT SERVICE\TrustedInstaller:(I)(CI)(IO)(F)
                                     NT AUTHORITY\SYSTEM:(I)(F)
                                     NT AUTHORITY\SYSTEM:(I)(OI)(CI)(IO)(F)
                                     BUILTIN\Administrators:(I)(F)
                                     BUILTIN\Administrators:(I)(OI)(CI)(IO)(F)
                                     BUILTIN\Users:(I)(RX)
                                     BUILTIN\Users:(I)(OI)(CI)(IO)(GR,GE)
                                     CREATOR OWNER:(I)(OI)(CI)(IO)(F)
                                     APPLICATION PACKAGE AUTHORITY\ALL APPLICATION
PACKAGES:(I)(RX)
                                     APPLICATION PACKAGE AUTHORITY\ALL APPLICATION
PACKAGES:(I)(OI)(CI)(IO)(GR,GE)
```

```
APPLICATION PACKAGE AUTHORITY\ALL RESTRICTED APPLICATION
PACKAGES: (I) (RX)

APPLICATION PACKAGE AUTHORITY\ALL RESTRICTED APPLICATION
PACKAGES: (I) (OI) (CI) (IO) (GR, GE)

C:\Users\pulseuser\.ssh NT AUTHORITY\SYSTEM: (I) (OI) (CI) (F)
BUILTIN\Administrators: (I) (OI) (CI) (F)
NOM_MACHINE\pulseuser: (I) (OI) (CI) (F)

C:\Users\pulseuser\.ssh\authorized_keys NOM_MACHINE\pulseuser: (F)
NT AUTHORITY\SYSTEM: (F)
```


Pourquoi mes télédiffusions ne démarrent pas ou son long à démarrer ?

- Si vos déploiements mettent du temps à démarrer, il est possible que votre déploiement placé en file d'attente soit ralenti par la charge actuelle de la plateforme SaaS.
- Si vos déploiements restent bloquer, veuillez prendre contact avec le service Support ou votre Administrateur.

Comment arrêter un déploiement ?

- Vous disposez d'un bouton "Stop Deploy" dans l'audit d'un déploiement pour arrêter le déploiement en cours.

Comment voir le résultat de mon déploiement ?

- Dans la vue "Audit" vous pouvez retrouver la liste de tout vos déploiements. Cliquez sur le bouton action  "Affichez les détails du déploiement" pour voir votre déploiement.

Comment relancer un déploiement ?

- Dans la vue "Audit", retrouver la ligne correspondant au déploiement que vous souhaitez relancer, puis cliquez sur le bouton action  pour relancer le déploiement.

Revision #2

Created 2025-10-27 13:31:00 UTC by William Vasselin

Updated 2026-03-19 08:46:25 UTC by Guillaume Lassarre