

# Déploiement (télédiffusion)

## Pourquoi mes déploiements restent bloqués en Pending ?

- Le status Pending, montre que les déploiements vont bientôt être pris en compte, si le blocage persiste, merci de prendre contact avec le service Support ou votre Administrateur.

## Pourquoi mes déploiements restent bloqués en Deployment Start ?

- Le status Deployment Start, montre que les déploiements vont bientôt être pris en compte, si le blocage persiste, merci de prendre contact avec le service Support ou votre Administrateur.

## Que faire en cas d'erreur de déploiement : Abort Package Execution ?

- Vous devez vérifier le script lié au package, l'erreur indique qu'il ne s'exécute pas correctement. Vous pouvez tester d'exécuter le script à la main sur votre machine.
- Vérifiez le retour donné par l'audit du déploiement, celui ci peut donner des indices sur la raison de l'erreur.

## Que faire en cas d'erreur de déploiement : Transfer Failed ?

- Votre ordinateur n'arrive pas à récupérer le package à cause de Rsync. Veuillez vérifier les droits de Rsync sur plusieurs dossier pour l'utilisateur pulseuser, les droits doivent être placés comme cela :

```
C:\Progra~1\Pulse\var\tmp\packages BUILTIN\Users:(OI)(CI)(F)
                                     NT SERVICE\TrustedInstaller:(I)(F)
                                     NT SERVICE\TrustedInstaller:(I)(CI)(IO)(F)
                                     NT AUTHORITY\SYSTEM:(I)(F)
                                     NT AUTHORITY\SYSTEM:(I)(OI)(CI)(IO)(F)
                                     BUILTIN\Administrators:(I)(F)
                                     BUILTIN\Administrators:(I)(OI)(CI)(IO)(F)
                                     BUILTIN\Users:(I)(RX)
                                     BUILTIN\Users:(I)(OI)(CI)(IO)(GR,GE)
                                     CREATOR OWNER:(I)(OI)(CI)(IO)(F)
                                     APPLICATION PACKAGE AUTHORITY\ALL APPLICATION
PACKAGES:(I)(RX)
                                     APPLICATION PACKAGE AUTHORITY\ALL APPLICATION
PACKAGES:(I)(OI)(CI)(IO)(GR,GE)
```

```
APPLICATION PACKAGE AUTHORITY\ALL RESTRICTED APPLICATION
PACKAGES: (I) (RX)

APPLICATION PACKAGE AUTHORITY\ALL RESTRICTED APPLICATION
PACKAGES: (I) (OI) (CI) (IO) (GR, GE)

C:\Users\pulseuser\.ssh NT AUTHORITY\SYSTEM: (I) (OI) (CI) (F)
BUILTIN\Administrators: (I) (OI) (CI) (F)
NOM_MACHINE\pulseuser: (I) (OI) (CI) (F)

C:\Users\pulseuser\.ssh\authorized_keys NOM_MACHINE\pulseuser: (F)
NT AUTHORITY\SYSTEM: (F)
```

## Pourquoi mes télédiffusions ne démarrent pas ou son long à démarrer ?

- Si vos déploiements mettent du temps à démarrer, il est possible que votre déploiement placé en file d'attente soit ralenti par la charge actuelle de la plateforme SaaS.
- Si vos déploiements restent bloquer, veuillez prendre contact avec le service Support ou votre Administrateur.

## Comment arrêter un déploiement ?

- Vous disposez d'un bouton "Stop Deploy" dans l'audit d'un déploiement pour arrêter le déploiement en cours.

## Comment voir le résultat de mon déploiement ?

- Dans la vue "Audit" vous pouvez retrouver la liste de tout vos déploiements. Cliquez sur le bouton action details.png "Affichez les détails du déploiement" pour voir votre déploiement.

## Comment relancer un déploiement ?

- Dans la vue "Audit", retrouver la ligne correspondant au déploiement que vous souhaitez relancer, puis cliquez sur le bouton action reload.png pour relancer le déploiement.

---

Revision #4

Created 2025-10-02 10:17:21 UTC by William Vasselin

Updated 2025-10-02 10:48:54 UTC by William Vasselin