

Désinstaller un agent Medulla (Versions inférieures à 5.5.2)

S'applique à: Medulla - Agent

Version: inférieur à 5.5.2

Environnement: On-Premise / SaaS Privé / SaaS mutualisé

Categorie: Agent Medulla

Pour désinstaller l'agent Medulla :

Cliquer sur menu démarrer de windows puis paramètres

[Screenshot 2026-04-23 152446.png](#)

Aller ensuite dans le menu de gauche de vos paramètres et cliquer sur Applications :

[Screenshot 2026-04-23 152554.png](#)

Cliquer sur le menu de droite dans Applications installées

descendre dans vos applications pour trouver l'entrée Medulla Agent.

[Screenshot 2026-04-23 152634.png](#)

Cliquer sur [Screenshot 2026-04-23 152723.png](#) un menu déroulant s'ouvre avec Modifier / Désinstaller .

Cliquer sur Désinstaller

une confirmation va vous être demandée cliquer sur le bouton Désinstaller

[Screenshot 2026-04-23 152755.png](#)

L'agent Medulla va désinstaller ses composants au travers d'un exécutable qui va s'afficher sur votre écran :

[Screenshot 2026-04-23 152830.png](#)

Une fois la désinstallation complète cliquer sur le bouton Close

[Screenshot 2026-04-23 152917.png](#)

Dans le menu des applications vous n'aurez plus que ses 2 entrées :

[Screenshot 2026-04-23 152940.png](#)

Ce sont 2 entrées de base de registre pour les enlever :

Retourner dans le menu démarrer de votre windows.

Taper dans la barre de recherche **regedit** et **entrée**

Descender dans l'arborescence :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

chercher la 1ere clé de registre Medulla Extract Drivers Faites un clic droit sur l'icone de dossier de cette clé et cliquer sur supprimer puis confirmer.

[Screenshot 2026-04-23 155414.png](#)

Faire la même chose pour Medulla Update Info.

Revision #7

Created 2026-04-23 15:01:44 UTC by Guillaume Lassarre

Updated 2026-05-13 15:53:29 UTC by Jules-Henri Gavetti