

GLPI - Connecter un GLPI externe

S'applique à: Medulla/GLPI
Version de Medulla: toutes
Version de GLPI: 10.0.x
Environnement: On-Premise
Categorie: Medulla

Prérequis

Avant de configurer l'intégration entre Medulla et GLPI, assurez-vous que les éléments suivants sont disponibles et correctement configurés.

Télécharger le script ici : https://dl.medulla-tech.io/ma/change_itsm_parameters.py

1. Accès base de données GLPI

Créer un utilisateur MySQL/MariaDB dédié pour Medulla avec les permissions suivantes :

- Lecture seule (`READ ONLY`) ou lecture/écriture selon les besoins
- Accès à l'ensemble de la base de données GLPI

2. Connectivité réseau

Autoriser la communication entre le serveur Medulla et le serveur de base de données GLPI :

- Port `3306` ouvert (ou port personnalisé selon votre configuration)

3. Création d'un utilisateur API GLPI

Créer un utilisateur GLPI dédié aux appels API nommé comme vous le souhaitez :

Sur GLPI dans `Administration > Utilisateurs`

- **Type :** utilisateur standard (nom d'utilisateur / mot de passe)
- Profil recommandé :
 - `Read-Only` ou `Super-Admin`
- Affectation :
 - Entité racine

- Mode récursif activé

Générer ensuite un jeton API utilisateur (`user_token`)

4. Création d'un client API GLPI

Créer un client API nommé `MMC`.

Sur GLPI dans `Configuration > Générale > API`

Générer ensuite le jeton d'application (`app_token`)

5. Importer des vues SQL sur votre base de donnée GLPI

Dans votre base de donnée GLPI vous devez importer le fichier téléchargé ici :

<https://dl.medulla-tech.io/nc/glpi-100.sql>

Utilisation du script

Commande d'aide

```
“ ./change_itsm_parameters.py --help
```

```
usage: change_itsm_parameters.py [-h] --url URL --db-host DB_HOST [--db-port DB_PORT] --db-name DB_NAME --db-user DB_USER --db-pass DB_PASS --api-url API_URL [--api-user API_USER] [--api-pass API_PASS] [--readonly READONLY] [--crypt-key CRYPT_KEY] [--inv-forward INV_FORWARD] [--inv-forward-url INV_FORWARD_URL] [--inv-plugin INV_PLUGIN] [--inv-agent INV_AGENT] [--inv-agent-disabled INV_AGENT_DISABLED]
```

Update ITSM parameters

options:

```
-h, --help          show this help message and exit
--url URL           ITSM provider URL
--db-host DB_HOST   ITSM provider database host
--db-port DB_PORT   ITSM provider database port
--db-name DB_NAME   ITSM provider database name
--db-user DB_USER   ITSM provider database user
--db-pass DB_PASS   ITSM provider database password
--api-url API_URL   ITSM provider API URL
```

```
--api-user API_USER  ITSM provider API user
--api-pass API_PASS  ITSM provider API password
--readonly READONLY  Whether ITSM provider database is read-only for
Medulla (optional)
--crypt-key CRYPT_KEY
                        Decoded GLPI crypt key file - base64 /etc/glpi/gpicrypt.key
(optional)
--inv-forward INV_FORWARD
                        Whether to forward inventory data to ITSM provider (optional)
--inv-forward-url INV_FORWARD_URL
                        URL to forward inventory data to (optional)
--inv-plugin INV_PLUGIN
                        Inventory plugin to use - glpiinventory or
fusioninventory(optional)
--inv-agent INV_AGENT
                        Inventory agent to use on client machine - glpiagent or
fusioninventory (optional, required if --inv-forward is true)
--inv-agent-disabled INV_AGENT_DISABLED
                        Whether to include inventory agent in Medulla agent (optional)
```

Exemples d'utilisation :

```
“ ./change_itsm_parameters.py \  
  --url https://glpi.mon-domaine.fr/ \  
  --db-host 10.10.0.101 \  
  --db-port 3306 \  
  --db-name GLPI \  
  --db-user medulla_glpi \  
  --db-pass yJxI40UzO8Jn7dd7K5Yaml \  
  --api-url https://glpi.mon-domaine.fr/apirest.php/ \  
  --api-user medulla_APIUSER \  
  --api-pass fLN1Zomh877obPhk \  
”
```

Revision #22

Created 2026-04-29 12:45:03 UTC by William Vasselin

Updated 2026-04-30 17:24:32 UTC by William Vasselin