

Postes Clients (état & visibilité)

S'applique à: Medulla - Agents

Version: 5.4.3 ou ultérieure

Environnement: On-Premise - SaaS mutualisés et SaaS privés

Categorie: Support

Pourquoi certains postes apparaissent hors ligne alors qu'ils sont allumés ?

- Vérifiez le service medullaagent et medullanetnotify sur les postes hors ligne, si les services sont bien "running" mais que le poste apparaît hors ligne sur l'interface (poste grisé) alors merci de prendre contacte avec le service Support ou votre Administrateur.
- Si présence d'erreur dans les logs de l'agent (sur le poste) "C:\Program Files\Medulla\var\log\xmpp-agent-machine.log", reportez les au service Support ou votre Administrateur.

Pourquoi les inventaires ou informations remontées sont incomplets ou erronés.

- Assurez vous que l'adresse MAC du poste qui ne remonte pas sont inventaire n'est pas déjà utilisé, pour voir si un poste a des difficultés à remonter son inventaire, il est impossible de déployer sur le poste, même s'il parait en ligne sur l'interface (icone de l'ordinateur bleu), l'icône de déploiement du poste dans les "actions" apparaîtra grisé.

Revision #3

Created 2025-11-17 13:37:09 UTC by William Vasselin

Updated 2026-04-22 10:32:43 UTC by Guillaume Lassarre