

Problème d'agent Windows

Medulla / Toutes versions / SaaS Public et privé et On premise / Maintenance

Votre problème concerne une interaction entre **Medulla et un poste Windows** (agent qui ne remonte pas, actions non appliquées, poste invisible, etc.) ?

Afin de faciliter le diagnostic, Medulla met à disposition un **script de vérification** qui permet de contrôler la connectivité réseau, l'état de l'agent et la configuration du poste.

Téléchargement du script :

https://dl.medulla-tech.io/nc/windows_connection_check_signed.ps1

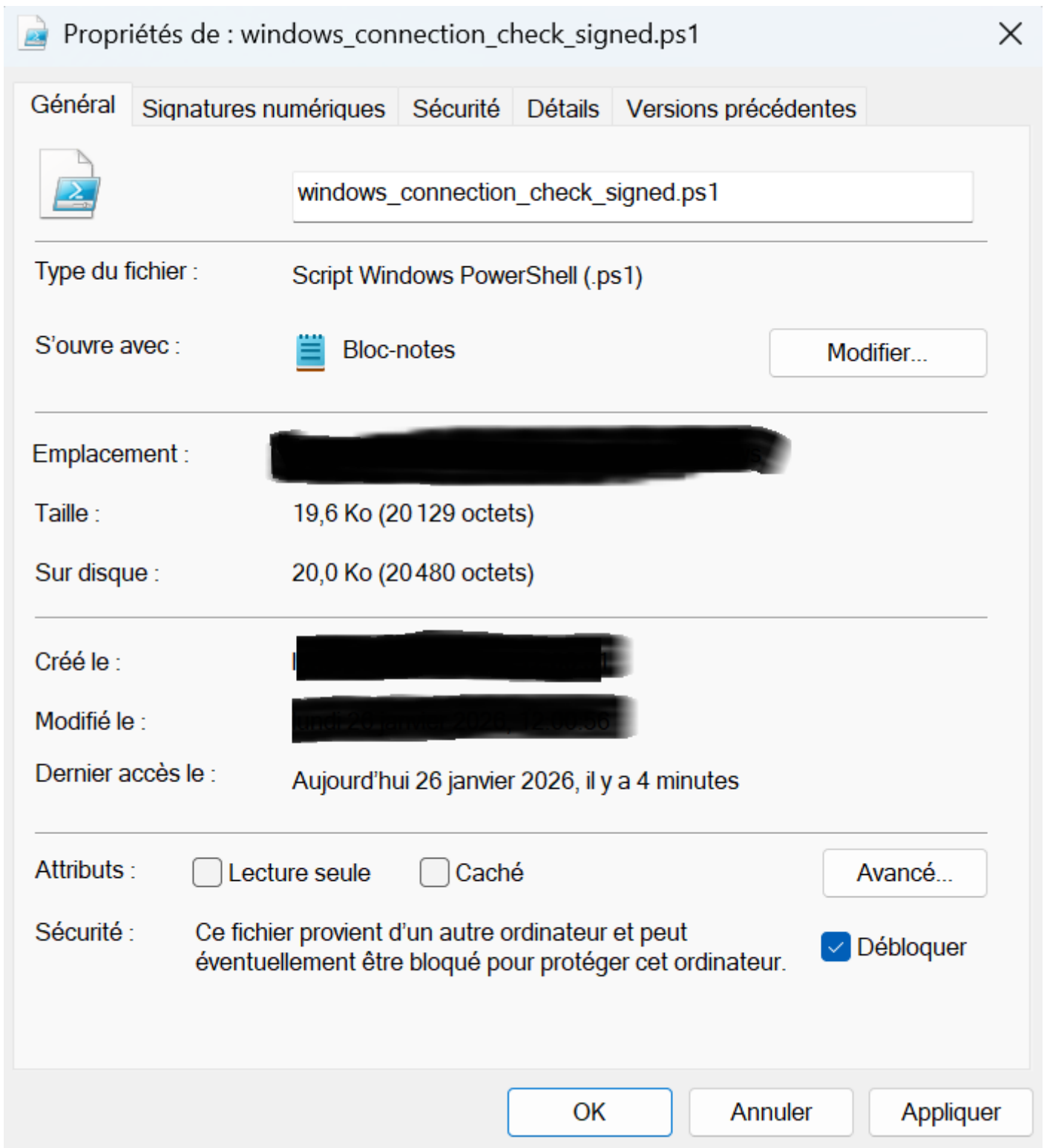
(clique droit sur le lien ci-dessous, puis cliquez sur "**Enregistrer le lien sous...**")

Prérequis aux tests

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir récupéré le script ci-dessus et de préparer les machines.

Sur le poste client Windows possédant l'agent Medulla :

- Faire un clic droit sur le script cliquer sur propriétés, cocher la case débloquer l'execution du script et valider.



- Autorisez l'exécution des scripts PowerShell :

```
Set-ExecutionPolicy -Scope CurrentUser -ExecutionPolicy RemoteSigned
```

“ # Répondre "Oui pour tous" (A ou T) si demandé

Pour powershell v7.5.4 :

Il n'y a pas besoin de débloquent le script. Il faut lancez la commande vu précédemment.

Il vous demandera si on veut autoriser l'editeur qui publie le script il suffit de valider en cliquant sur R ou A.

```
PS D:\NATSU\Technique\Support\script\windows> .\windows_connection_check_signed.ps1
Do you want to run software from this untrusted publisher?
File D:\NATSU\Technique\Support\script\windows\windows_connection_check_signed.ps1 is published by CN=NATSU SAS, O=NATSU
SAS, L=Paris, C=FR, SERIALNUMBER=933 267 528, OID.2.5.4.15=Private Organization, OID.1.3.6.1.4.1.311.60.2.1.1=Paris,
OID.1.3.6.1.4.1.311.60.2.1.2=Île-de-France, OID.1.3.6.1.4.1.311.60.2.1.3=FR and is not trusted on your system. Only run
scripts from trusted publishers.
[V] Never run [D] Do not run [R] Run once [A] Always run [?] Help (default is "D"): R
```

Test Medulla Serveur <- Poste Client Windows

Vérification de la communication directe entre le serveur et les postes clients.

Sur le Poste Client (Source) : Lancez le test **vers le nom d'hôte** ou **l'IP du serveur**.

```
.\windows_connection_check_signed.ps1 -Target <IP_DU_SERVEUR> -Mode pulse
```

Un fichier de log est créé (à l'emplacement depuis lequel vous lancez le script) et résume les tests effectués : **LOG_Test_Flux.txt**

“ Si vous avez des erreurs de droits lors de la création du fichier de log, essayez de placer le script dans le dossier **Downloads** de l'utilisateur, ou donnez les droits au script **windows_connection_check.ps1** pour créer un fichier au même emplacement.

Medulla On-Premise

Si vous avez un serveur Medulla On-Premise, vous avez également la possibilité de lancer un diagnostic du serveur vers le poste :

Sur le Serveur Medulla (Source) : Lancez le test vers le **nom d'hôte** ou **l'IP du poste**.

```
./medulla_connection_check.sh -c client.example.com
```

Recommandation : merci de joindre le fichier **LOG_Test_Flux.txt** lors de votre demande de support.

Revision #18

Created 2026-01-23 15:41:28 UTC by William Vasselin

Updated 2026-04-20 15:52:05 UTC by Guillaume Lassarre