

# SUPPORT - Accès

Si l'accès entre votre serveur et notre plateforme de support est rompu, merci d'exécuter la commande suivante :

```
systemctl restart medulla-support
```

Pour vérifier que l'accès est correct :

```
systemctl status medulla-support
```

Vous pouvez également vérifier le flux réseau :

```
ps -aux |grep support.medulla-tech.io
```

```
[...] /usr/bin/ssh -L xxxxxx:127.0.0.1:xxxxxx -R xxxxxx:127.0.0.1:xxxxxx -vv -i /root/.ssh/id_rsa  
-o ControlPath none -p22 -Rxxxxxx:localhost:22 reverse@support.medulla-tech.io -N 2>  
/var/log/medulla_ssh_reverse.out
```

---

Revision #1

Created 2026-05-11 12:43:11 UTC by William Vasselin

Updated 2026-05-11 12:50:38 UTC by William Vasselin