

Verifier que l'inventaire remonte bien dans Medulla

Vérifications à effectuer sur le poste client (machine concernée)

1) Vérifier si l'inventaire est bien généré

Merci d'exécuter :

```
dir c:\progra~1\medulla\tmp\inventory.txt*
```

Si aucun fichier **inventory.txt** ou **inventory.txt.back** n'est présent, cela indique un problème de génération de l'inventaire.

2) Forcer la génération de l'inventaire

Si l'inventaire n'est pas généré automatiquement, merci de lancer :

```
"c:\progra~1\GLPI-Agent\glpi-agent.bat" --config=none --scan-profiles --backend-collect-timeout=
```

Cette commande retournera une erreur explicite si la génération échoue.

=> Soit vous voyez comment résoudre l'erreur soit vous envoyez le résultat de la commande à

support@medulla-tech.io

Vérifications à effectuer sur le serveur Medulla

3) Vérifier l'URL de transmission de l'inventaire vers GLPI

Merci d'exécuter :

```
curl $(crudini --get /etc/pulse-xmpp-agent-substitute/agent_master_substitute_inv.ini.local glpi
```

Une erreur ici indiquerait un problème de configuration ou d'accessibilité de l'URL.

=> Soit vous voyez comment résoudre l'erreur soit vous envoyez le résultat de la commande à

support@medulla-tech.io

4) Vérifier si la machine est bien enregistrée dans GLPI

Merci d'exécuter (en remplaçant le nom si besoin) :

```
mysql --defaults-group-suffix=itsm glpi -e "SELECT * FROM glpi_computers WHERE name='NOM_POSTE_C
```

Si la requête ne retourne aucun résultat, la machine n'a pas été enregistrée dans GLPI.

=> Depuis Medulla forcer une demande d'inventaire depuis la vue Ordinateurs > Quick Action > Run Inventory pour la machine concernée

5) Vérifier l'état de la machine dans la base Medulla

Merci d'exécuter :

```
mysql --defaults-group-suffix=medulla xmppmaster -e "SELECT jid, hostname, id_glpi, enabled FROM
```

Si le champ **id_glpi** est vide, cela signifie que l'association entre Medulla et l'inventaire GLPI n'a pas pu être réalisée.

=> Depuis Medulla forcer un réenregistrement de la machine depuis la vue Ordinateurs > Quick Action > Custom command Reconfigure machine agent

=> Si ce n'est toujours pas résolu, envoyez le résultat de toutes les commandes à

support@medulla-tech.io

Revision #2

Created 2026-01-29 08:26:40 UTC by Guillaume Lassarre

Updated 2026-01-30 09:33:24 UTC by Guillaume Lassarre