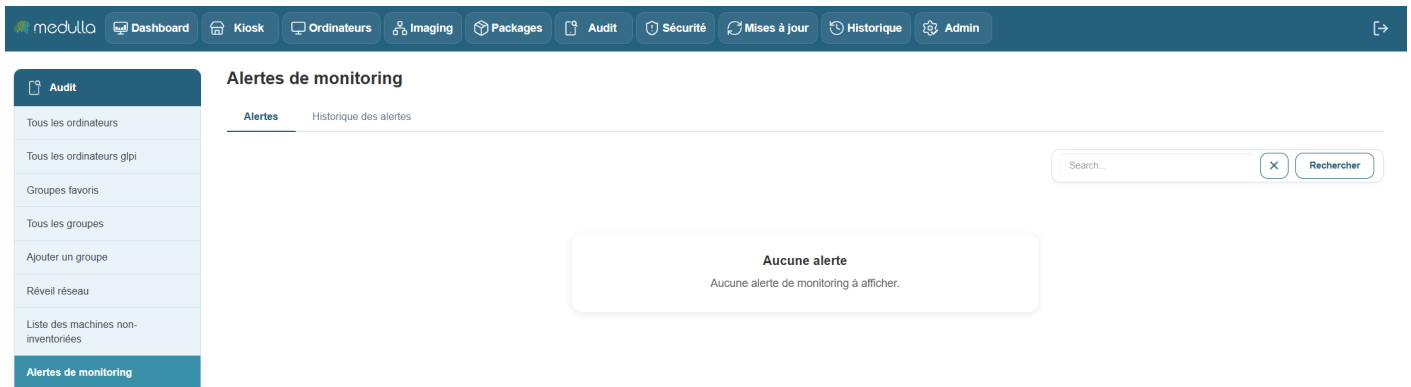


Alertes de monitoring



Cette section centralise toutes les alertes générées par les machines surveillées dans votre environnement Medulla. Elle vous permet de suivre, en temps réel ou en différé, les incidents matériels ou logiciels détectés par les agents de supervision déployés sur vos machines.

Objectif

- **Identifier les incidents critiques ou récurrents** : tels que des pannes de disque, des erreurs de périphériques, des anomalies réseau, ou tout autre problème affectant les machines surveillées.
- **Assurer une traçabilité claire des événements** : en conservant un horodatage précis pour chaque alerte afin de garantir un suivi complet.
- **Permettre une réaction rapide** : en alertant les administrateurs des problèmes détectés afin qu'ils puissent intervenir rapidement.

Historique des alertes

Lorsque aucune alerte n'est actuellement active, vous pouvez consulter l'historique des événements passés. Cela inclut les alertes résolues, garantissant ainsi une traçabilité complète des incidents et des interventions effectuées sur vos machines.

Informations disponibles dans l'historique :

Si des alertes sont enregistrées, le tableau présentera les éléments suivants :

- **Nom de la machine** : Nom de la machine concernée par l'alerte.
- **Date de l'événement** : Date et heure précises de l'incident.
- **Type d'événement** : Catégorie de l'incident (par exemple, erreur de périphérique, panne matérielle).
- **Message machine** : Détails de l'erreur ou du problème remonté par la machine.
- **Périphérique concerné** : Le périphérique lié à l'incident (ex : disque dur, carte réseau).
- **Statut** : Statut actuel de l'alerte (ouverte, en cours, résolue).

- **Message** : Message d'alerte généré par l'agent de supervision.
- **Numéro de série** : Numéro de série du périphérique ou de la machine.
- **Firmware** : Version du firmware concerné par l'incident.
- **Commentaire** : Espace pour les commentaires ou les précisions sur l'incident.
- **Actions disponibles** : Actions à entreprendre sur l'incident (ex : résoudre, ignorer, exporter).

À savoir : Si le tableau est vide, cela signifie qu'aucune alerte n'a encore été détectée ou enregistrée dans votre environnement.

Recommandations

Avant toute modification, il est conseillé de faire une **sauvegarde du fichier existant**.

Appliquez les changements avec **précaution** et testez-les sur un petit nombre de machines.

Contactez votre administrateur système si vous avez un doute sur un paramètre.

Revision #2

Created 2025-05-12 14:10:26 UTC by DocsAdmin

Updated 2026-03-18 09:51:17 UTC by Guillaume Lassarre