

Preguntas frecuentes - Infraestructura de Medulla

- [Arquitectura e implementación de los servidores de retransmisión de Medulla](#)
- [Procedimiento para añadir relés a Medulla SaaS dedicado](#)
- [Actualización de Medulla: de la versión 5.4.x a la 5.5.x](#)

Arquitectura e implementación de los servidores de retransmisión de Medulla

Los servidores de retransmisión son componentes locales diseñados para optimizar la distribución de recursos y la comunicación entre los agentes y el servidor principal de **Medulla**.

1. El relé clásico (LAN / red privada)

El relé clásico se instala dentro de la red de la empresa. Su objetivo es servir de «caché» local y de punto de distribución para los agentes ubicados en el mismo sitio o en el mismo segmento de red.

- **Función:** Optimización del ancho de banda y despliegue de imágenes (Imaging).
- **Ubicación:** Sitio remoto, detrás de un router o un enlace entre sitios.

2. El relé DMZ (Exposición pública)

El relé DMZ es una pasarela segura entre Internet y el servidor principal de Medulla.

- **Función:** Permitir la gestión de puestos móviles (teletrabajo, desplazamientos) sin exponer directamente el servidor principal a Internet.
- **Ubicación:** Zona Desmilitarizada (DMZ), accesible a través de una IP pública o un nombre de dominio externo.
- **Nota:** No permite la creación de imágenes (masterización) a distancia a través de Internet.

3. Dimensionamiento (Especificaciones técnicas)

Los requisitos de hardware son idénticos para ambas funciones, pero su función de software diferirá durante la configuración.

A. Servidor(es) de retransmisión (LAN)

Componente	Especificación recomendada
SO	Debian 12.x
Arquitectura	X86-64
CPU	4 núcleos
RAM	8 GB
Partición /	20 GB (EXT4)

Componente	Especificación recomendada
Partición /var	≥ 400 GB (XFS) o punto de montaje en la bahía

B. Servidor de retransmisión DMZ (terminales móviles)

Componente	Especificaciones recomendadas
SO	Debian 12.x
Arquitectura	X86-64
CPU	4 núcleos
RAM	8 GB
Partición /	20 GB (EXT4)
Partición /var	≥ 200 GB (XFS) o punto de montaje en la bahía

4. Resumen de decisión

Esta tabla le permite determinar qué tipo de servidor implementar según su situación:

Condición	Tipo de relé necesario	Motivo principal
Parque > 5000 puestos en una misma red	Relé clásico (LAN)	Reducción de la carga de CPU/RAM del servidor principal Medulla.
Sitio remoto (red diferente sin conexión LAN transparente)	Relé clásico (LAN)	Permitir la creación de imágenes locales y ahorrar ancho de banda WAN.
Terminales móviles (teletrabajo, fuera de la red privada, sin VPN)	Relé DMZ	Garantizar la comunicación de los agentes a través de Internet de forma totalmente segura.
Sitios interconectados (enlace privado de alta velocidad, flujos LAN autorizados)	Ninguno (opcional)	El servidor principal puede controlar todo el sistema, incluida la creación de imágenes.

Procedimiento para añadir relés a Medulla SaaS dedicado

1. Creación del servidor

Requisitos del sistema:

- SO: Debian 12.x
- Arquitectura: x86-64
- CPU: 4 vCPU
- RAM: 8 GB
- Almacenamiento
- /: 20 GB - EXT4
- /var: \geq 400 GB - XFS (o un punto de montaje dedicado en una bahía o volumen externo)

2. Creación de un usuario

Crea el usuario «medulla» y asígnale derechos de sudo.

3. Instalación de la clave SSH

La clave pública SSH, que se adjunta, debe añadirse en:

```
/home/medulla/.ssh/authorized_keys
```

4. Apertura de los flujos de red

Los flujos deben estar abiertos en ambos sentidos entre:

- Servidor Medulla
- Relé (tu servidor)

4.1. Flujo Servidor Medulla ? Relé

Puerto | Descripción

- 5269 | TCP / XMPP
- 22 | TCP / SSH

- 22000 | TCP / Syncthing
- 8081 | TCP / HTTP(S)
- 9990 | TCP / XML RPC HTTPS

4.2. Flujo de retransmisión ? Servidor Medulla

Puerto | Descripción

- 5269 | TCP / XMPP
- 22 | TCP / SSH
- 22000 | TCP / Syncthing
- 8443 | TCP / HTTPS
- 22067 | TCP / BEP-Relay/TLS
- 9999 | TCP / XML RPC/HTTPS
- 7080 | TCP / XML RPC/HTTPS

5. Información que debe facilitarnos

El equipo debe proporcionarnos:

- Crear la entidad que desee dedicar al relé en ITSM (solo si desea una entidad diferente de la entidad principal).
- Confirmación de la apertura de los flujos de red mencionados anteriormente.
- Confirmación de la adición de la clave SSH en el servidor de retransmisión.
- La contraseña del usuario «medulla» con derechos de sudo sin contraseña.
- El FQDN de su servidor de retransmisión

6. Continuación de la instalación

Una vez que la máquina esté lista, realizaremos la instalación completa del software mediante Ansible.

Se generará automáticamente un agente Medulla para conectar los equipos a este servidor de retransmisión.

Actualización de Medulla: de la versión 5.4.x a la 5.5.x

Medulla / 5.4.x / Actualización de Medulla a la versión 5.5.x / Mantenimiento de Medulla

Para actualizar de la versión 5.4.X a la 5.5.x y superiores, siga los pasos que se indican a continuación:

Descargue el archivo en el servidor Medulla:

```
curl https://dl.medulla-tech.io/up/update_medulla.sh
```

Otorgue permisos de ejecución al script:

```
chmod +x update_medulla.sh
```

Ejecuta la actualización:

```
./update_medulla.sh
```

Una vez completado el proceso, vuelve a la interfaz de Medulla.

Todos los comandos se ejecutan como root o con una cuenta que tenga derechos de administrador.