

Actualizaciones (Windows Updates)

¿Sus equipos no muestran ninguna actualización?

- Compruebe en el submenú «Validación de productos de Microsoft» que ha activado correctamente los productos adecuados para los equipos con Windows 10 u 11.
- Compruebe el archivo de registro «`\\tmp\medulla-generate-winupdate-packages.log`»; si contiene el mensaje: «Error al descargar `https://updates.medulla-tech.io/updates_protected/xxxx-xxxxxx-dumtable_update_data.sql`», abra un ticket con el servicio de asistencia de Medulla indicando los errores detectados en el archivo de registro.
- Compruebe el archivo de registro «`\\var\log\mmc\medulla-mariadb-synchro-update-package.log`»; si contiene errores, abra un ticket en el servicio de asistencia de Medulla indicando los errores detectados en el archivo de registro.

Esta funcionalidad requiere un contrato de soporte técnico activo.

Este módulo se basa en procesos avanzados (análisis de vulnerabilidades, correlación de datos, cálculo de estados) realizados en los servidores de Medulla.

El contrato de soporte permite financiar la infraestructura necesaria para estos procesos, así como su mantenimiento en condiciones operativas.

El contrato de soporte técnico también incluye:

el soporte técnico y la asistencia,

el acceso a las nuevas funcionalidades sujetas a un contrato de soporte activo,

la participación en la mejora continua de la solución.

Para activar estas funcionalidades, le invitamos a suscribir un contrato de soporte

poniéndose en contacto con nosotros en la siguiente dirección: medulla@medulla-tech.io

Revision #1

Created 2026-04-30 07:40:25 UTC by Adrien Thaisse

Updated 2026-04-30 07:40:25 UTC by Adrien Thaisse