

Comprueba que el inventario se sincroniza correctamente con Medulla

Comprobaciones que deben realizarse en el equipo cliente (máquina en cuestión)

1) Compruebe si se ha generado correctamente el inventario

Ejecute:

```
dir c:\progra~1\medulla\tmp\inventory.txt*
```

Si no hay ningún archivo **inventory.txt** o **inventory.txt.back**, esto indica un problema en la generación del inventario.

2) Forzar la generación del inventario

Si el inventario no se genera automáticamente, ejecute:

```
"c:\progra~1\GLPI-Agent\glpi-agent.bat" --config=none --scan-profiles --backend-collect-timeout=
```

Este comando devolverá un error explícito si la generación falla.

=> O bien averigua cómo resolver el error, o bien envía el resultado del comando a

support@medulla-tech.io

Comprobaciones que hay que realizar en el servidor Medulla

3) Compruebe la URL de transmisión del inventario a GLPI

Por favor, ejecute:

```
curl $(crudini --get /etc/pulse-xmpp-agent-substitute/agent_master_substitute_inv.ini.local glpi
```

Un error aquí indicaría un problema de configuración o de accesibilidad de la URL.

=> O bien ve cómo resolver el error, o bien envía el resultado del comando a [\[tech.io\]\(mailto:support@medulla-tech.io\)](mailto:support@medulla-</p></div><div data-bbox=)

4) Compruebe si el equipo está correctamente registrado en GLPI

Ejecute lo siguiente (sustituyendo el nombre si es necesario):

```
mysql --defaults-group-suffix=itsm glpi -e "SELECT * FROM glpi_computers WHERE name='NOMBRE_DEL_
```

Si la consulta no devuelve ningún resultado, el equipo no se ha registrado en GLPI.

=> Desde Medulla, fuerce una solicitud de inventario desde la vista Ordenadores > Acción rápida

> Ejecutar inventario para el equipo en cuestión

5) Compruebe el estado del equipo en la base de datos de Medulla

Ejecute:

```
mysql --defaults-group-suffix=medulla xmppmaster -e "SELECT jid, hostname, id_glpi, enabled FROM
```

Si el campo **id_glpi** está vacío, significa que no se ha podido realizar la asociación entre Medulla y el inventario GLPI.

=> Desde Medulla, fuerce un nuevo registro del equipo desde la vista Ordenadores > Acción rápida > Comando personalizado Reconfigurar agente del equipo

=> Si el problema persiste, envíe el resultado de todos los comandos asupport@medulla-tech.io

Revision #1

Created 2026-04-30 07:41:05 UTC by Adrien Thaisse

Updated 2026-04-30 07:41:05 UTC by Adrien Thaisse