

# Consola y administración

**Aplicable a: Medulla - Interfaz**

**Versión: Todas**



**Entorno: On-Premise / SaaS privado / SaaS compartido**

**Categoría: Interfaz de Medulla / soporte**

## ¿Por qué la consola es lenta, inestable o inaccesible?

- Es posible que la plataforma esté sobrecargada. Puede comprobar si encuentra errores en los registros, como «/var/log/mmc/mmc-agent» o «/var/log/mmc/master-\*.log». Si utiliza SaaS, póngase en contacto con nosotros.

## ¿Cómo resolver los problemas de derechos de usuario?

- Cada usuario dispone de un perfil con derechos predefinidos por Medulla. Si es superadministrador, puede modificar su perfil: vaya a la vista «Admin» y luego a «Gestión de entidades», haga clic en el botón  «Gestionar usuarios» en la línea de la entidad en la que se encuentra el usuario. Haga clic en el botón  «Editar» del usuario en cuestión para modificar su perfil.

## ¿Por qué no tengo acceso a determinados grupos, auditorías o tareas programadas?

- Si no es superadministrador, póngase en contacto con una persona que tenga el perfil de superadministrador para que modifique su «Perfil».

## ¿Qué hacer en caso de bloqueo en la consola o de errores XMPP?

- Intente cerrar sesión y volver a iniciar sesión; también puede intentar borrar la caché y las cookies de su navegador. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia o con su administrador, explicando su situación con el máximo detalle y comunicando el error que se le ha mostrado.

---

Revision #1

Created 2026-04-30 07:40:16 UTC by Adrien Thaisse

Updated 2026-04-30 07:40:16 UTC by Adrien Thaisse