

Desinstalación del agente Medulla (versiones anteriores a la 5.5.2)

Aplicable a: Medulla - Agente

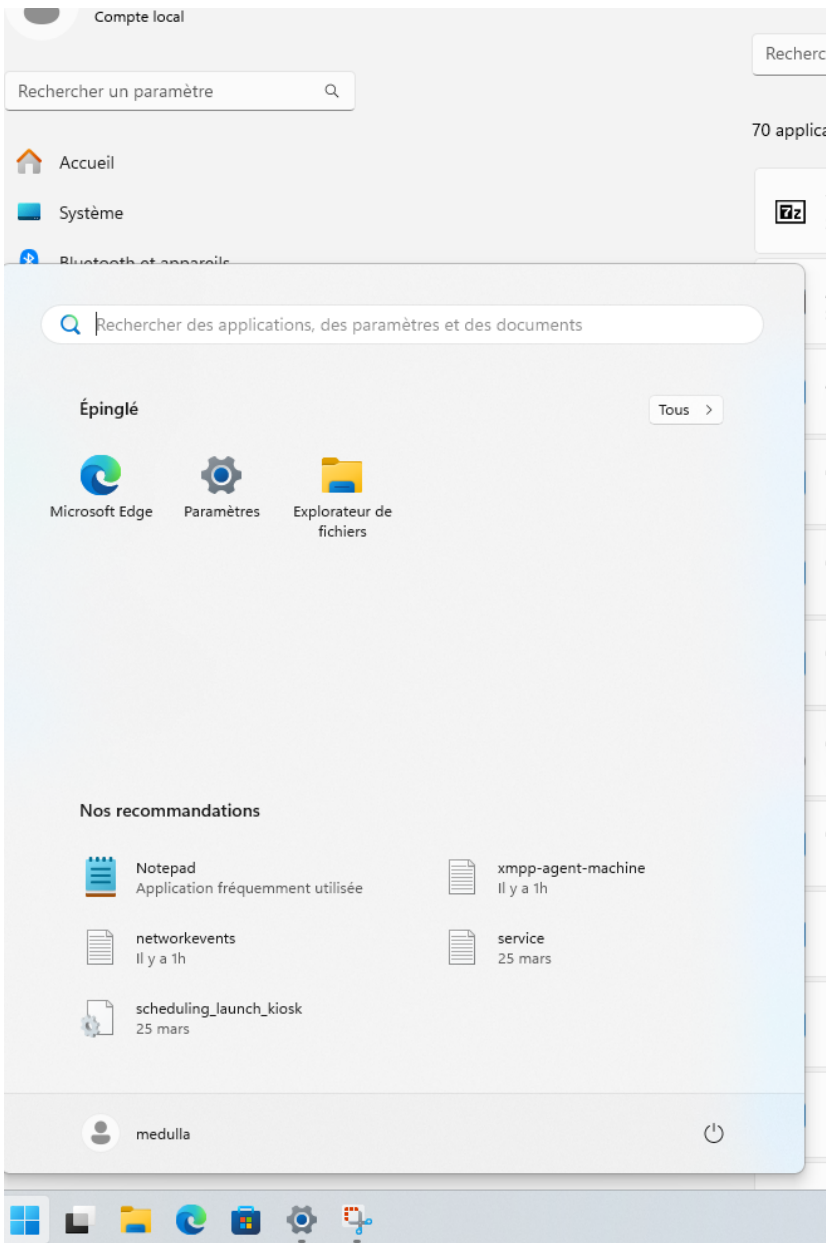
Versión: inferior a 5.5.2

Entorno: On-Premise / SaaS privado / SaaS compartido

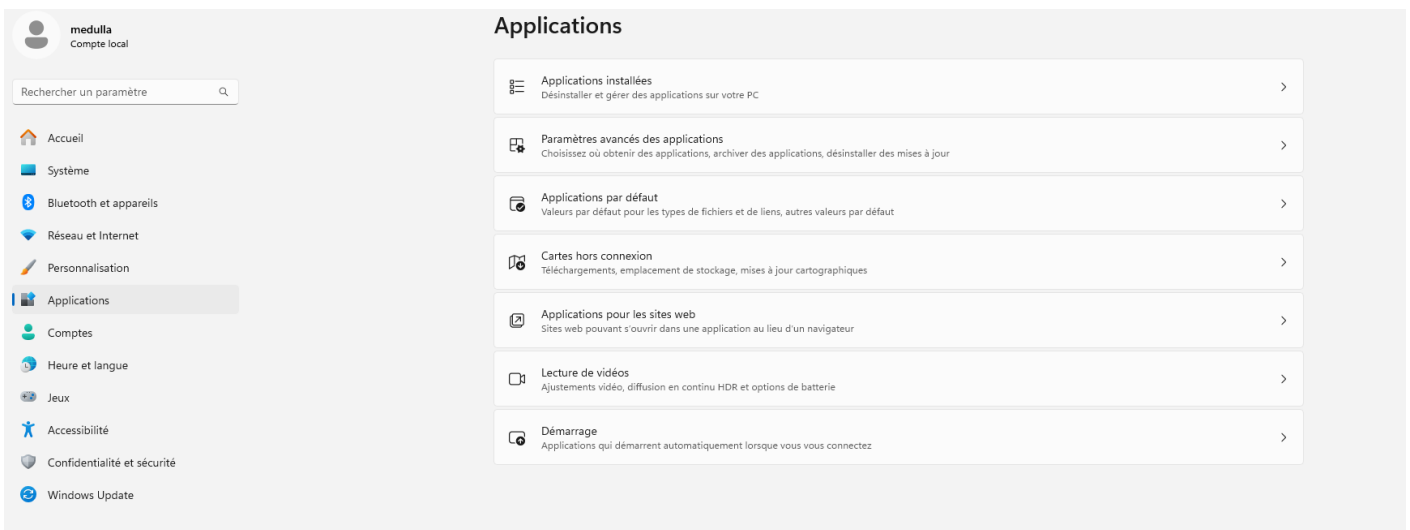
Categoría: Agente Medulla

Para desinstalar el agente Medulla:

Haga clic en el menú Inicio de Windows y, a continuación, en Configuración















A continuación, vaya al menú de la izquierda de sus ajustes y haga clic en Aplicaciones:



Haga clic en el menú de la derecha en «Aplicaciones instaladas»

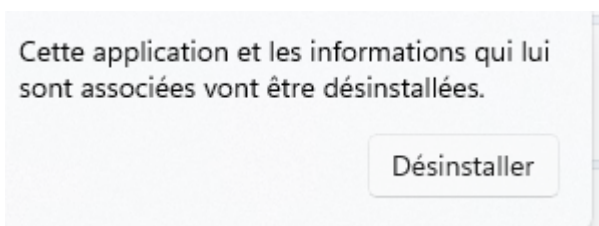
Desplácese hacia abajo por la lista de aplicaciones hasta encontrar la entrada «Medulla Agent».

 Medulla Medulla Extract Drivers 1.0.0 Medulla 13/03/2026	...
 Medulla Agent 5.5.1 Medulla 21/04/2026	...
 Medulla Agent dependencies 5.5.0 Medulla 30/03/2026	...
 Medulla CA Cert 1.2 Medulla 30/03/2026	...
 Medulla CherryPy 18.8.0 Medulla 13/03/2026	...
 Medulla kiosk interface 1.0.0 Medulla 13/03/2026	...
 Medulla network notify 5.5.0 Medulla 30/03/2026	...
 Medulla OpenSSH 9.8.1 Medulla 13/03/2026	...
 Medulla PAExec 1.3 Medulla 13/03/2026	...
 Medulla RDP 0.3 Medulla 13/03/2026	...
 Medulla Vim 9.0 Medulla 13/03/2026	...
 Medulla_11@23H2@fr-FR@040C@Win11_26H2_French_x64@False@fr-FR-11 1.0.0 Medulla 23/04/2026	...

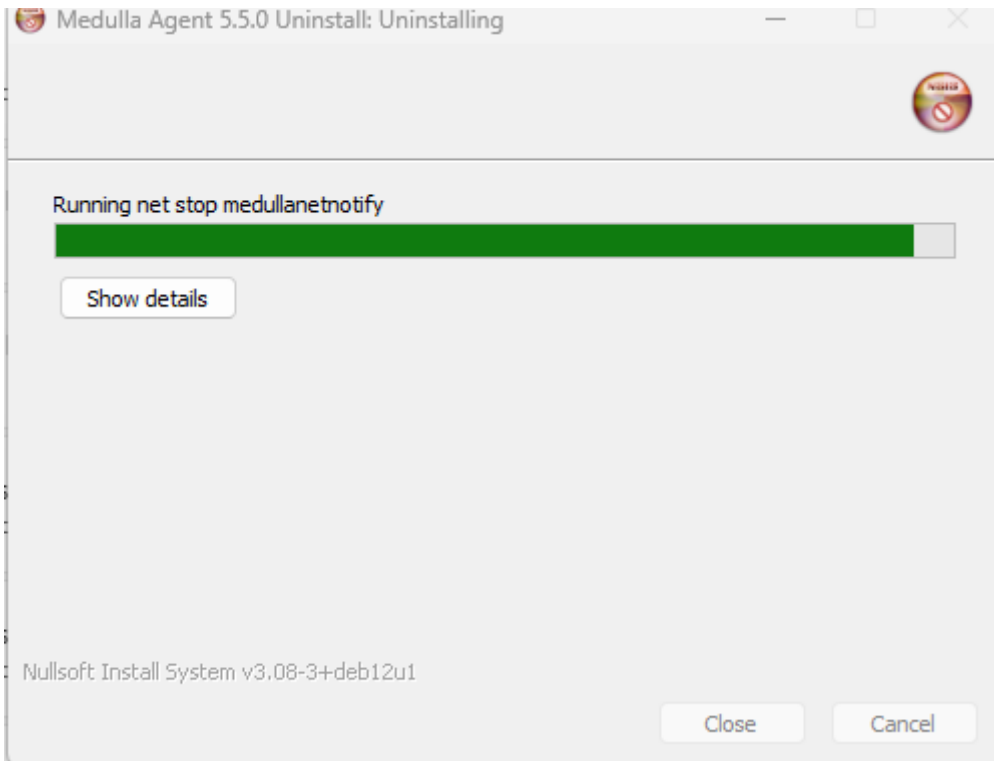
Haga clic en  se abrirá un menú desplegable con Modificar / Desinstalar.

Haga clic en Desinstalar

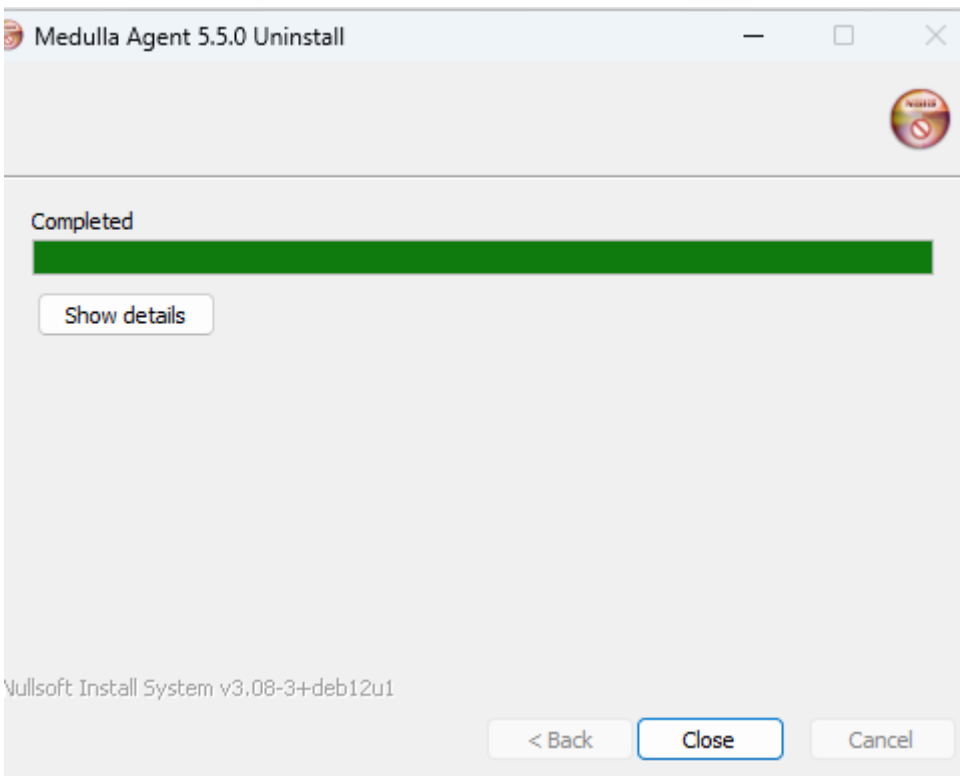
Se le pedirá una confirmación; vuelva a hacer clic en el botón Desinstalar



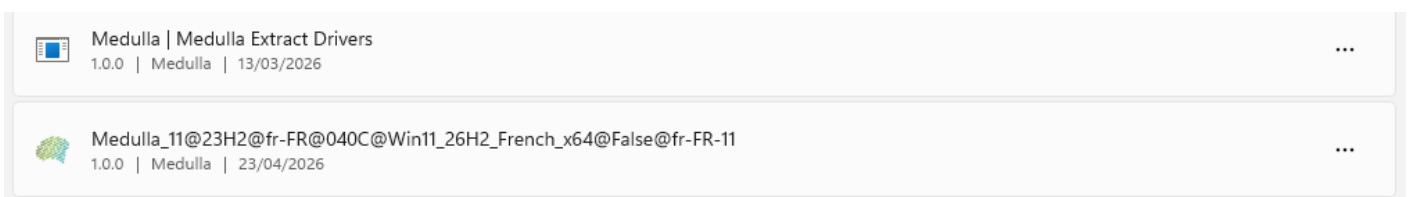
El agente Medulla desinstalará sus componentes mediante un ejecutable que aparecerá en su pantalla:



Una vez completada la desinstalación, haz clic en el botón Cerrar



En el menú de aplicaciones solo quedarán estas dos entradas:



Se trata de dos entradas del Registro. Para eliminarlas:

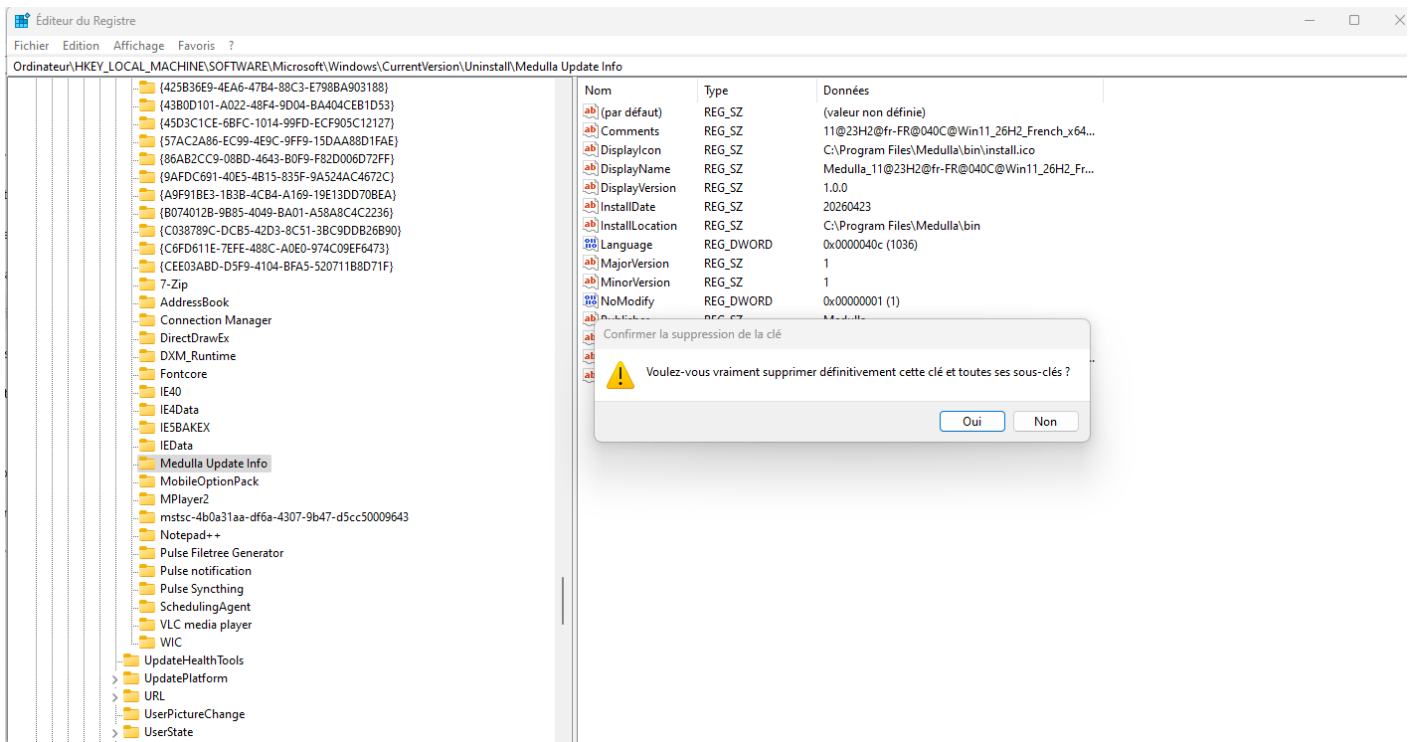
Vuelva al menú de inicio de Windows.

Escriba «**regedit**» en la barra de búsqueda y **pulse Intro**

Desplácese por el árbol:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall

Busca la primera clave de registro «Medulla Extract Drivers». Haz clic con el botón derecho del ratón en el icono de carpeta de esta clave y selecciona «Eliminar»; a continuación, confirma la acción.



Haz lo mismo con «Medulla Update Info».

Revision #1

Created 2026-04-30 07:40:43 UTC by Adrien Thaissen

Updated 2026-04-30 07:40:43 UTC by Adrien Thaissen