

Mantenimiento remoto y puesta en marcha

¿Qué hacer si el control remoto (VNC/RDP/PMAD) no funciona?

- Compruebe el servicio TightVNC en los equipos que presentan problemas.
- No se puede acceder al control remoto si el ordenador aparece como desconectado (en gris); si es así, compruebe el estado del servicio medullaagent en el equipo.
- Si su puerto SSH predeterminado no es el 22, asegúrese de que el siguiente archivo incluya correctamente su IP y el puerto SSH que utiliza: **C:\Program Files\Medulla\bin\reversessh.bat**

Si no es así, debe realizar una modificación en su servidor, en el archivo: **/etc/pulse-xmpp-agent/reverse_ssh_on.ini.local**

Es necesario reiniciar el servicio pulse-xmpp-agent-relay.service

- Si su infraestructura dispone de una dirección IP pública y el servidor no consigue conectarse a los equipos a través de una dirección IP privada o una VPN, la conexión se realiza entonces de forma **inversa**, desde el equipo hacia el servidor.

Para comprobar el correcto funcionamiento de esta conexión, ejecute manualmente el siguiente script:

```
C:\Program Files\Medulla\bin\reversessh.bat
```

Esto le permitirá identificar posibles errores de conexión.

Revision #1

Created 2026-04-30 07:38:54 UTC by Adrien Thaissen

Updated 2026-04-30 07:38:54 UTC by Adrien Thaissen