

# Mantenimiento remoto y puesta en marcha

## ¿Qué hacer si el control remoto (VNC/RDP/PMAD) no funciona?

- Compruebe el servicio TightVNC en los equipos que presentan problemas.
- No se puede acceder al control remoto si el ordenador aparece como desconectado (en gris); si es así, compruebe el estado del servicio medullaagent en el equipo.

---

Revision #1

Created 2026-04-30 07:38:48 UTC by Adrien Thaisse

Updated 2026-04-30 07:38:48 UTC by Adrien Thaisse