

Problema con el agente de Windows

Medulla / Todas las versiones / SaaS público y privado y On premise / Mantenimiento

¿Su problema se refiere a una interacción entre **Medulla y un equipo Windows** (agente que no se conecta, acciones no aplicadas, equipo invisible, etc.)?

Para facilitar el diagnóstico, Medulla pone a su disposición un **script de verificación** que permite comprobar la conectividad de red, el estado del agente y la configuración del equipo.

Descarga del script:

https://dl.medulla-tech.io/nc/windows_connection_check_signed.ps1

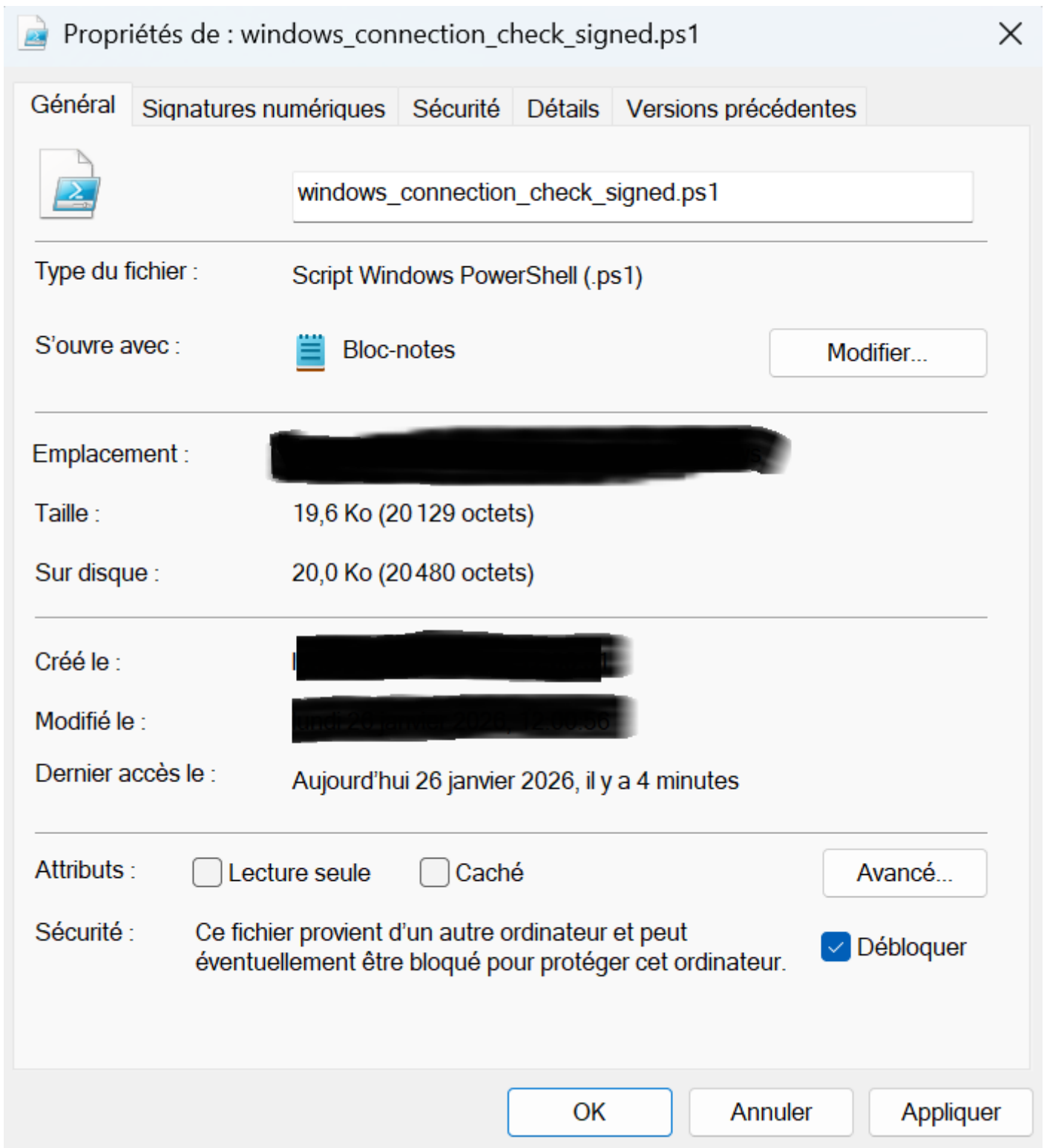
(haga clic con el botón derecho del ratón en el enlace siguiente y seleccione «**Guardar enlace como...**»)

Requisitos previos para las pruebas

Antes de empezar, asegúrese de haber descargado el script anterior y de haber preparado los equipos.

En el equipo cliente Windows que tenga el agente Medulla:

- Haga clic con el botón derecho del ratón en el script, haga clic en «Propiedades», marque la casilla «Desbloquear la ejecución del script» y confirme.



- Autorice la ejecución de scripts de PowerShell:

```
Set-ExecutionPolicy -Scope CurrentUser -ExecutionPolicy RemoteSigned
```

```
“ # Responde «Sí para todos» (A o T) si se te solicita
```

Para PowerShell v7.5.4:

No es necesario desbloquear el script. Debe ejecutar el comando visto anteriormente.

Le preguntará si desea autorizar al editor que publica el script; basta con confirmar haciendo clic en R o A.

```
PS D:\NATSU\Technique\Support\script\windows> .\windows_connection_check_signed.ps1
Do you want to run software from this untrusted publisher?
File D:\NATSU\Technique\Support\script\windows\windows_connection_check_signed.ps1 is published by CN=NATSU SAS, O=NATSU
SAS, L=Paris, C=FR, SERIALNUMBER=933 267 528, OID.2.5.4.15=Private Organization, OID.1.3.6.1.4.1.311.60.2.1.1=Paris,
OID.1.3.6.1.4.1.311.60.2.1.2=Île-de-France, OID.1.3.6.1.4.1.311.60.2.1.3=FR and is not trusted on your system. Only run
scripts from trusted publishers.
[V] Never run [D] Do not run [R] Run once [A] Always run [?] Help (default is "D"): R
```

Prueba de Medulla Servidor <- Equipo cliente Windows

Comprobación de la comunicación directa entre el servidor y los equipos cliente.

En el equipo cliente (origen): Ejecute la prueba **con el nombre de host** o **la IP del servidor**.

```
.\windows_connection_check_signed.ps1 -Target <IP_DEL_SERVIDOR> -Mode pulse
```

Se crea un archivo de registro (en la ubicación desde la que se ejecuta el script) que resume las pruebas realizadas: **LOG_Test_Flux.txt**

“ Si se producen errores de permisos al crear el archivo de registro, intente colocar el script en la carpeta **Descargas** del usuario, o conceda permisos al script **windows_connection_check.ps1** para crear un archivo en la misma ubicación.

Medulla On-Premise

Si dispone de un servidor Medulla On-Premise, también tiene la posibilidad de ejecutar un diagnóstico del servidor hacia el terminal:

En el servidor Medulla (origen): Ejecute la prueba hacia el **nombre de host** o **la IP del terminal**.

```
./medulla_connection_check.sh -c client.example.com
```

Recomendación: adjunte el archivo **LOG_Test_Flux.txt** cuando solicite asistencia técnica.

Revision #1

Created 2026-04-30 07:40:04 UTC by Adrien Thaissen

Updated 2026-04-30 07:40:04 UTC by Adrien Thaissen