

# Procedimiento para añadir relés a Medulla SaaS dedicado

## 1. Creación del servidor

---

Requisitos del sistema:

- SO: Debian 12.x
- Arquitectura: x86-64
- CPU: 4 vCPU
- RAM: 8 GB
- Almacenamiento
- /: 20 GB - EXT4
- /var:  $\geq$  400 GB - XFS (o un punto de montaje dedicado en una bahía o volumen externo)

## 2. Creación de un usuario

---

Crea el usuario «medulla» y asígnale derechos de sudo.

## 3. Instalación de la clave SSH

---

La clave pública SSH, que se adjunta, debe añadirse en:

```
/home/medulla/.ssh/authorized_keys
```

## 4. Apertura de los flujos de red

---

Los flujos deben estar abiertos en ambos sentidos entre:

- Servidor Medulla
- Relé (tu servidor)

### 4.1. Flujo Servidor Medulla ? Relé

#### **Puerto | Descripción**

- 5269 | TCP / XMPP

- 22 | TCP / SSH
- 22000 | TCP / Syncthing
- 8081 | TCP / HTTP(S)
- 9990 | TCP / XML RPC HTTPS

## 4.2. Flujo de retransmisión ? Servidor Medulla

### **Puerto | Descripción**

- 5269 | TCP / XMPP
- 22 | TCP / SSH
- 22000 | TCP / Syncthing
- 8443 | TCP / HTTPS
- 22067 | TCP / BEP-Relay/TLS
- 9999 | TCP / XML RPC/HTTPS
- 7080 | TCP / XML RPC/HTTPS

## 5. Información que debe facilitarnos

---

### **El equipo debe proporcionarnos:**

- Crear la entidad que desee dedicar al relé en ITSM (solo si desea una entidad diferente de la entidad principal).
- Confirmación de la apertura de los flujos de red mencionados anteriormente.
- Confirmación de la adición de la clave SSH en el servidor de retransmisión.
- La contraseña del usuario «medulla» con derechos de sudo sin contraseña.
- El FQDN de su servidor de retransmisión

## 6. Continuación de la instalación

---

Una vez que la máquina esté lista, realizaremos la instalación completa del software mediante Ansible.

Se generará automáticamente un agente Medulla para conectar los equipos a este servidor de retransmisión.

---

Revision #1

Created 2026-04-30 07:40:52 UTC by Adrien Thaisse

Updated 2026-04-30 07:40:52 UTC by Adrien Thaisse