

# Puestos de cliente (estado y visibilidad)

**Aplicable a: Medulla - Agente**

**Versión: Todas**

**Entorno: On-Premise / SaaS privado / SaaS compartido**

**Categoría: Agente Medulla / soporte**

## ¿Por qué algunos puestos aparecen como desconectados cuando están encendidos?

- Compruebe los servicios medullaagent y medullanetnotify en los equipos que aparecen desconectados; si los servicios están «en ejecución» pero el equipo aparece desconectado en la interfaz (equipo en gris), póngase en contacto con el servicio de soporte técnico o con su administrador.
- Si hay algún error en los registros del agente (en el terminal) «C:\Program Files\Medulla\var\log\xmpp-agent-machine.log», comuníquelo al servicio de soporte técnico o a su administrador.

## ¿Por qué los inventarios o la información enviada están incompletos o son erróneos?

- Asegúrese de que la dirección MAC del equipo cuyo inventario no se envía no esté ya en uso. Para comprobar si un equipo tiene dificultades para enviar su inventario, no es posible realizar la implementación en dicho equipo, aunque aparezca en línea en la interfaz (icono del ordenador azul); el icono de implementación del equipo en «Acciones» aparecerá desactivado.

---

Revision #1

Created 2026-04-30 07:40:31 UTC by Adrien Thaisse

Updated 2026-04-30 07:40:31 UTC by Adrien Thaisse