

# Requisitos de red para Medulla SaaS

Medulla / Versión All / SaaS / Infraestructura

## 1. ¿Existen requisitos técnicos para utilizar Medulla en modo SaaS?

Para la oferta **SaaS compartida**, no se requiere ningún requisito previo de hardware o software.

La única condición es permitir **dos flujos de red salientes** desde sus puestos de trabajo hacia la plataforma Medulla.

---

## 2. ¿Qué puertos deben estar abiertos en Internet?

### SaaS compartido

Solo deben autorizarse dos puertos: **Terminales** → **Servidor Medulla**:

- **TCP 2002**: comunicación principal entre el agente Medulla y el servidor
- **TCP 5222**: canal XMPP que permite coordinar las acciones y establecer túneles seguros

No debe abrirse ningún otro puerto en Internet.

---

## 3. ¿Por qué solo dos puertos?

Porque:

- Todas las operaciones que requieren puertos adicionales (VNC, RDP, WinRM, inventario, implementaciones de paquetes) pasan **automáticamente por un túnel OpenSSH** establecido entre el servidor Medulla y el agente del equipo.
- Este túnel es iniciado y gestionado por el servicio XMPP.

Por lo tanto, **no** es necesario exponer puertos sensibles en Internet.

## 4. ¿Qué puertos son necesarios para la oferta SaaS dedicada?

Además de los puertos necesarios para el SaaS compartido:

- **TCP 55415**: utilizado para las funciones de copia de seguridad (Backup)

Todos los demás puertos siguen transitando a través del **túnel OpenSSH** y no es necesario abrirlos.

## 5. ¿Por qué algunos puertos (UDP 67, 69, 111, 2049) ya no se mencionan en el modo SaaS?

Porque **no se utilizan** en el modo SaaS:

- No hay PXE ni DHCP en Internet → **UDP 67 / 69 innecesarios**
- No hay NFS expuesto → **111 / 2049 innecesarios**
- No hay ningún servicio de bajo nivel expuesto en la nube de Medulla

## 6. ¿Debo abrir puertos de entrada en mi firewall?

No.

**No** se requieren **ningún flujo entrante** en el modo SaaS de Medulla.

Tu firewall solo debe **permitir los** siguientes **flujos salientes** para que los agentes se comuniquen:

- TCP **2002**
  - TCP **5222**
- (+ TCP **55415** si es SaaS dedicado)

## 7. Resumen rápido

<b>Oferta</b>	<b>Flujos necesarios Terminales → Servidor</b>	<b>Observaciones</b>
<b>SaaS compartido</b>	TCP <b>2002</b> , TCP <b>5222</b>	Todos los demás puertos pasan por el túnel OpenSSH
<b>SaaS dedicado</b>	TCP <b>2002</b> , TCP <b>5222</b> , TCP <b>55415</b>	Copia de seguridad activada opcionalmente
<b>Tráfico entrante</b>	Ninguno	Todo lo inicia el terminal

---

Revision #1

Created 2026-04-30 07:38:39 UTC by Adrien Thaisse

Updated 2026-04-30 07:38:39 UTC by Adrien Thaisse