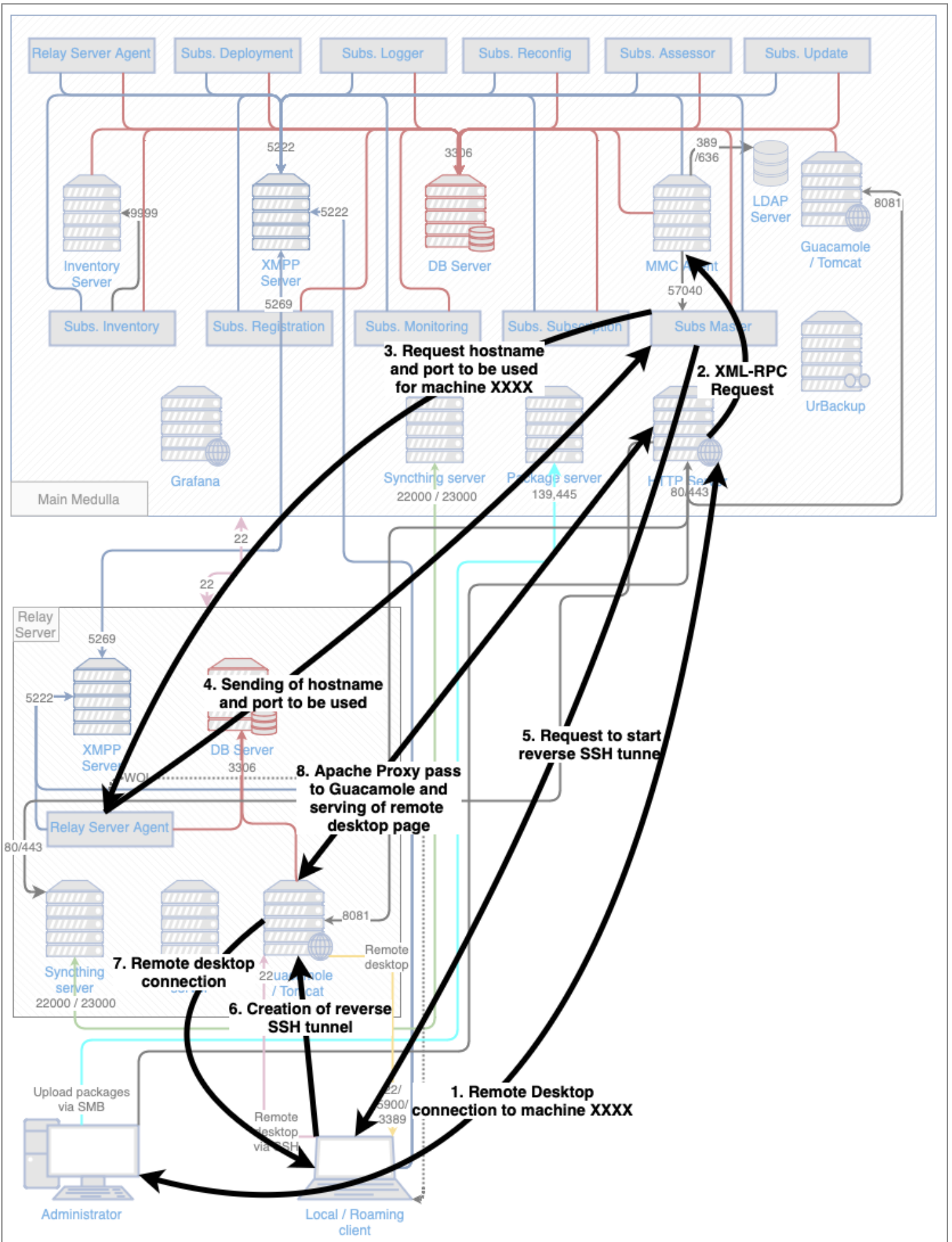


Verificación de la configuración remota

Flujo de trabajo



Registros

- /var/log/apache2/*.log
- /var/log/mmc/mmc-agent.log
- /var/log/pulse/xmpp-agent-relay.log
- /var/log/mmc/master-mast.log
- C:\Archivos de programa\Medulla\var\log\xmpp-agent-machine.log
- /var/log/tomcat9/*.log
- /var/log/tomcat9/*.txt
- journalctl -u guacd -f

Operaciones de depuración

- Listar las conexiones de Guacamole registradas para una máquina:

```
USE xmppmaster;
SELECT jid,
       hostname,
       machine_id,
       idguacamole,
       protocol
FROM machines
JOIN has_guacamole
ON machines.id = has_guacamole.machine_id
WHERE jid like '%nom_machine%';
```

Si la conexión no existe, volver a registrar la máquina

Si tras volver a registrar la máquina sigue sin haber conexión, compruebe que los protocolos estén bien activados en la máquina (VNC iniciado, RDP activado, demonio OpenSSH iniciado).

- Mostrar los detalles de una conexión (se realiza en el relé de la máquina)

```
USE guacamole;
SELECT guacamole_connection.protocol as protocol,
       guacamole_connection.connection_id as connection_id,
       parameter_name,
       parameter_value
FROM guacamole_connection_parameter
JOIN guacamole_connection
ON guacamole_connection_parameter.connection_id = guacamole_connection.connection_id
where guacamole_connection.connection_id = 6084964;
```

protocolo	id_conexión	nombre_parámetro	valor_parámetro
vnc	6084964	color-depth	24
vnc	6084964	hostname	localhost
vnc	6084964	listen-timeout	50000
vnc	6084964	port	47749
vnc	6084964	reverse-connect	true

- Comprobación de la conexión inversa

Si se realiza una conexión inversa (nombre de host = localhost), comprueba el establecimiento de la conexión ejecutando

```
netstat -vatpn | grep <puerto>
```

Si no aparece ninguna línea, habrá que depurar el reverse-SSH

[SOPORTE - Reverse SSH - Soporte](#)

- Depuración de VNC

En el equipo cliente, compruebe que el servidor VNC está a la escucha:

```
netstat -an | find "5500"
```

Si no es así, compruebe que TightVNC se esté ejecutando

En el equipo cliente, compruebe que el Reverse SSH se ha configurado correctamente:

```
netstat | find "ssh"
```

En el relé, compruebe que el SSH inverso esté correctamente establecido:

```
netstat -vatpn | grep sshd
```

Atención: el reverse se establece en un puerto aleatorio.

A continuación, se redirige el puerto de guacd del servidor al puerto 5500 del túnel. Esta redirección se realiza al configurar el reverse.

Véase el depuración del ssh inverso más arriba

En el relé, compruebe que guacd esté escuchando correctamente en el puerto indicado por los parámetros de guacamole (aquí 54775):

```
netstat -vatpn |grep guacd
```

Revision #1

Created 2026-04-30 07:41:07 UTC by Adrien Thaissen

Updated 2026-04-30 07:41:07 UTC by Adrien Thaissen