

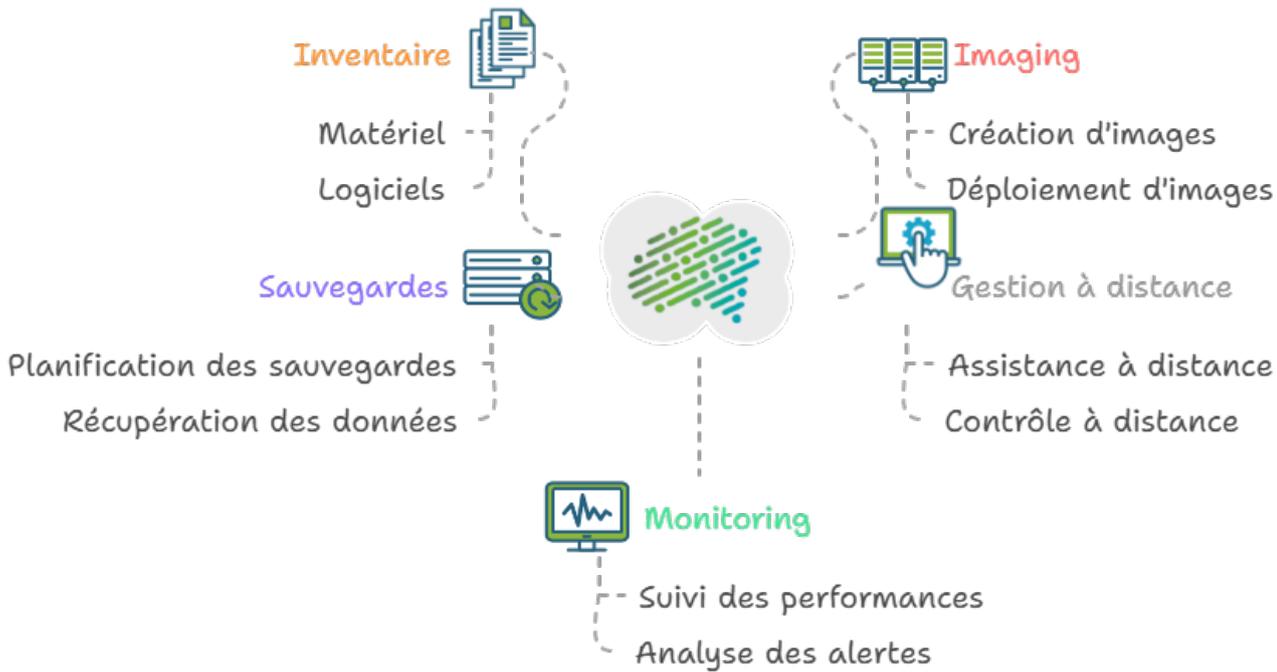
Kapitel 2: Einführung

- [Was ist Medulla?](#)
- [An wen ist dieses Handbuch gerichtet?](#)
- [Glossar](#)

Was ist Medulla?

Medulla ist eine umfassende IT-Management-Plattform, die darauf abzielt, alle Operationen im Zusammenhang mit einem Computerpark zu vereinfachen, zu automatisieren und zu sichern, sei es in Geschäften, Telearbeiten oder auf mehreren Standorten verteilt.

Es basiert auf einer Echtzeit-XMPP-Inventarbasis, die eine genaue und aktuelle Ansicht jeder Station jederzeit ermöglicht, ob lokal oder remote verbunden. Dies gewährleistet eine ständige Maschinenverbindung, die für jede effiziente Verwaltung unerlässlich ist.



Wofür ist Medulla?

Medulla zentralisiert und erleichtert folgende Aufgaben:

IT-Management

- Automatische und Echtzeit-Inventar
- Detailansicht von Maschinen und Benutzern
- Anbindung an bestehende ITSM-Lösungen

Remote-Bereitstellung von Software und Skripten

- Bereitstellung von Anwendungen, Deinstallation oder Skriptausführung
- Fortgeschrittene Planung über [Bedingte Klammer](#)
- Intelligenter Assistent für stille Installationen

Imagination und Systeminstallation

- Erstellen von generischen Systembildern, kompatibel mit allen Arten von Hardware
- Dynamisches Fahrermanagement
- Bereitstellung **Unicast/multicast**
- Multi-Site-Synchronisation für Remote-Deployments

Anwendungsmanagement und Updates

- Anwendung Kiosk für Benutzer ohne Admin-Rechte
- Installation auf Anfrage, nach Kategorie
- Transparente und Bandbreiteneffiziente Updates

Fernsteuerung (**LDCD**)

- Eröffnung der Sitzung oder Konsole auf Beiträgen
- Sichere Verbindung auch ohne **VPN** Dank eines SSH Tunnels
- Echtzeit-Unterstützung überall

Native Telearbeit

- Sicherer Zugriff auf Remote-Stationen
- Keine VPN-Süchtigung
- Alle Remote-Operationen durchführen

Um alle Funktionen zu entdecken und Ihr Wissen zu vertiefen, laden Sie unsere zusätzliche Dokumentation herunter, indem Sie hier klicken. Klicken Sie auf den Link, um die vollständige Dokumentation zu sehen.

[Benutzerhandbuch](#)

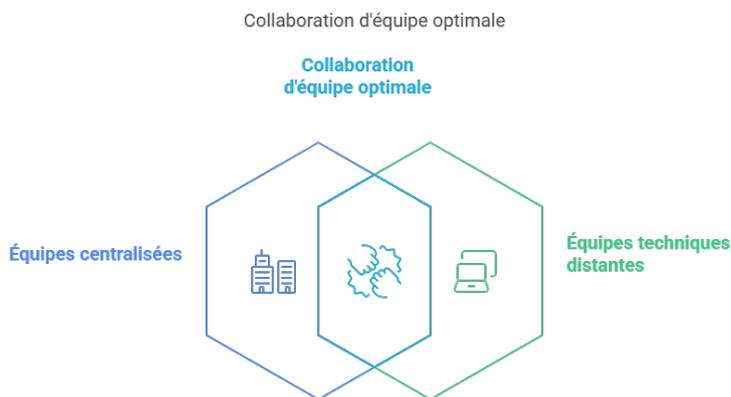
medulla_logo.png

[Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website :www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)

An wen ist dieses Handbuch gerichtet?

Öffentliche Dieses Handbuch ist für alle, die an der Verwaltung einer Computerflotte und der Verwaltung von Informationssystemen beteiligt sind, einschließlich:

- System- und Netzwerkadministratoren
- Computer Support Techniker
- Manager der IT-Flotte
- DSI (Direktoren von Informationssystemen)
- IT-Projektmanager
- Bereitstellungsbetreiber



Es ist sowohl für zentrale Teams als auch für technische Teams gedacht, die remote oder in Multisite arbeiten.

Ziele des Handbuchs

Der Zweck dieses Handbuchs ist es, Sie Schritt für Schritt in:

- Übernahme der Medulla-Schnittstelle
- Verstehen ihrer Funktionsmodule
- Konfiguration, Nutzung und Automatisierung von Aufgaben
- Verwendung von Support-, Monitoring- und Audit-Tools
- Sichere Verwaltung von lokalen und Remote-Posts

Empfohlene Voraussetzungen

Um das Beste aus Medulla und diesem Führer zu machen, wird empfohlen,:

- Grundkenntnisse von Windows/Linux-Systemen
- Konzepte im Netzwerk- und Sicherheitsmanagement
- Eine Vertrautheit mit den ITSM-Tools (optional, aber nützlich)
- Eine Erfahrung in der Telearbeit oder Vorstellung

Es muss kein Experte sein. Die Medulla-Schnittstelle ist intuitiv gestaltet, mit integrierten Assistenten, die Sie begleiten.

medulla_logo.png

[Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website :www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)

Glossar

ARS

Automatic Relay Selector ist ein Mechanismus, der automatisch das beste Relais wählt, um eine Nachricht oder Verbindung zu erhalten.

Cluster

Servergruppe, die zusammen arbeitet, um Last, hohe Verfügbarkeit und Widerstandsfähigkeit zu verteilen.

Stellen Sie sich vor

Hier sprechen wir über ein Systembild oder Snapshot (Disk-Bild) einer Workstation oder Server mit OS und Software. Es wird für schnelle Bereitstellungen oder Restaurationen verwendet.

Logs

Es heißt auch Journalization, es ist ein Mechanismus, der Systemereignisse, Fehler, Zugriff, Benutzeraktionen aufzeichnet. Sehr nützlich für Audits und Sicherheit.

KAPITEL

Organisationseinheit ist eine hierarchische Struktur in einem Verzeichnis (z.B. LDAP), das verwendet wird, um Maschinen und Benutzer zu organisieren.

Paket

Es handelt sich um eine Reihe von Dateien und Ressourcen, die eine App enthalten, die auf einem Computer oder Server installiert und konfiguriert werden kann. Pakete sind in Einlagen und werden von Paketmanagern verwaltet.

P.M.A.D.

Fernbedienung

Relais

Das Relais ist eine Komponente, die es ermöglicht, Nachrichten zwischen verschiedenen Punkten des Netzes zu übertragen.

Regeln

Eine Regel ist eine Reihe von Kriterien, um festzustellen, welche Relais oder Server verwendet werden sollen.

XMPP

XMPP bedeutet Extensible Messaging and Presence Protocol und wird für Instant Messaging, Präsenz und Echtzeitkommunikation verwendet.

Bedingtes Grafset

Planungsmethode basierend auf GRAFCET (Prophet Functional Control Step/Transition), die zur Automatisierung von Aktionssequenzen (wie Software-Bereitstellung oder Skriptausführung) nach bestimmten Bedingungen verwendet wird. Jeder Schritt führt nur dann aus, wenn definierte Bedingungen erfüllt sind, was ein dynamisches und intelligentes

Prozessmanagement ermöglicht.

Unicast

Netzwerkkommunikationsmodus, in dem nur eine Quelle Daten an ein einziges Ziel sendet. Für Punkt-zu-Punkt-Übertragungen verwendet.

Multicast

Netzwerk-Kommunikationsmodus, in dem nur eine Quelle Daten gleichzeitig an mehrere bestimmte Ziele sendet, ohne separate Kopien an jeden Empfänger zu senden.

VPN (Virtual Private Network)

Virtuelles privates Netzwerk, um eine sichere und verschlüsselte Verbindung zwischen einem Benutzer und einem Netzwerk zu schaffen, oft über das Internet. Es schützt die Daten, versteckt die IP-Adresse und garantiert Vertraulichkeit.

SSH (Security Shell)

Sicheres Kommunikationsprotokoll, um eine verschlüsselte und authentifizierte Verbindung zu einem System zu erstellen und Befehle auszuführen. Verwendet hauptsächlich für die Serververwaltung und sichere Dateiübertragung.

Weck-on-LAN, WOL Netzwerkalarm

Funktionalität, die es ermöglicht, einen Remote-Computer über ein Netzwerk zu starten, sendet ein spezielles Paket namens **Magische Packung** die MAC-Adresse der Zielmaschine enthält. Wird für die Fernverwaltung und das Maschinenmanagement verwendet, ohne sie manuell einschalten zu müssen.