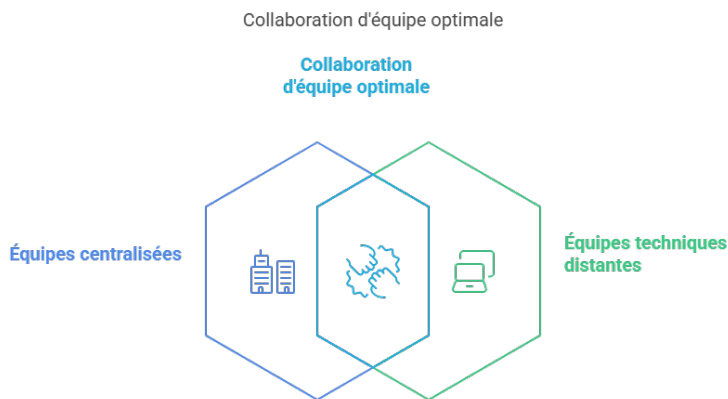


# An wen ist dieses Handbuch gerichtet?

Öffentliche Dieses Handbuch ist für alle, die an der Verwaltung einer Computerflotte und der Verwaltung von Informationssystemen beteiligt sind, einschließlich:

- System- und Netzwerkadministratoren
- Computer Support Techniker
- Manager der IT-Flotte
- DSI (Direktoren von Informationssystemen)
- IT-Projektmanager
- Bereitstellungsbetreiber



Es ist sowohl für zentrale Teams als auch für technische Teams gedacht, die remote oder in Multisite arbeiten.

## Ziele des Handbuchs

Der Zweck dieses Handbuchs ist es, Sie Schritt für Schritt in:

- Übernahme der Medulla-Schnittstelle
- Verstehen ihrer Funktionsmodule
- Konfiguration, Nutzung und Automatisierung von Aufgaben
- Verwendung von Support-, Monitoring- und Audit-Tools
- Sichere Verwaltung von lokalen und Remote-Posts

## Empfohlene Voraussetzungen

Um das Beste aus Medulla und diesem Führer zu machen, wird empfohlen,:

- Grundkenntnisse von Windows/Linux-Systemen
- Konzepte im Netzwerk- und Sicherheitsmanagement
- Eine Vertrautheit mit den ITSM-Tools (optional, aber nützlich)
- Eine Erfahrung in der Telearbeit oder Vorstellung

Es muss kein Experte sein. Die Medulla-Schnittstelle ist intuitiv gestaltet, mit integrierten Assistenten, die Sie begleiten.

medulla\_logo.png

[Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website :www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)

---

Revision #1

Created 12 May 2025 14:15:49 by DocsAdmin

Updated 12 May 2025 14:15:49 by DocsAdmin