

Chapitre 4 : Modules

- [Kiosk](#)
- [Utilisateurs](#)
- [Groupes](#)
- [Ordinateurs](#)
- [Imaging](#)
- [Packages](#)
- [Mises à jour](#)
- [Sauvegardes](#)
- [Historique](#)
- [Audit](#)

Kiosk



Installez des applications en toute autonomie, gagnez en réactivité tout en allégeant la charge de vos équipes IT grâce au Kiosk : un module Medulla conçu pour permettre aux utilisateurs d'installer eux-mêmes les applications dont ils ont besoin, sans nécessiter de droits administratifs.

Fonctionnalités principales:

| Nom du profil | État du profil | Actions |
|---------------|----------------|---|
| devdemo | Actif |   |

Catalogue d'applications

- Les applications sont classées par catégories.
- Chaque utilisateur accède à un catalogue personnalisé selon son profil ou son groupe.

Installation sans privilèges

- Les utilisateurs peuvent installer ou désinstaller des logiciels sans intervention IT.
- Toutes les installations sont tracées et contrôlées depuis la console Medulla.

Mises à jour gérées

- Mises à jour manuelles ou automatiques selon la configuration choisie.
- L'administrateur définit les versions à utiliser pour assurer la conformité.

Contrôle centralisé

- Gestion fine des droits d'accès aux logiciels.
- Possibilité de restreindre certaines actions comme la désinstallation d'apps critiques.

Pour en savoir plus ou accéder à des fonctionnalités avancées, vous pouvez consulter la documentation complémentaire en cliquant [Kiosk](#)

medulla_logo.png

Pour plus d'informations, visitez notre site : www.medulla.fr

Utilisateurs



Une gestion centralisée, sécurisée et claire Gérez facilement tous vos comptes utilisateurs dans Medulla, avec une maîtrise complète des rôles, des permissions, et des accès. Le module Utilisateurs offre une interface intuitive pour administrer votre base d'utilisateurs, suivre leurs actions, et renforcer la sécurité globale de votre environnement.

Fonctionnalités clés

Liste des utilisateurs

Rechercher

Utilisateurs 1 à 3 - Total 3

Pagination: 20

| Identifiant | Nom | Courriel | Téléphone | Actions |
|----------------------------------|-------------|--------------------|-----------|---|
| <div><div></div>0123456789</div> | Jean Dupont | dupontjean@mail.fr | | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Création et gestion des utilisateurs

- Ajoutez, modifiez ou supprimez des comptes directement depuis l'interface Medulla.
- Associez chaque utilisateur à un ou plusieurs **groupes** pour appliquer des accès spécifiques.

Rôles et permissions

- Définissez des rôles précis : **utilisateur standard**, **technicien**, **administrateur**
- Gérez les permissions avec finesse : chaque rôle détermine ce que l'utilisateur peut voir ou faire dans l'interface.

Groupes d'utilisateurs

- Organisez vos utilisateurs en groupes selon leurs fonctions ou services.
- Appliquez des configurations, applications et restrictions spécifiques à chaque groupe

Suivi des activités

- Toutes les actions utilisateurs sont enregistrées dans les **journaux d'audit**.
- Suivez qui a installé quoi, modifié quoi, et quand.

Sécurité des comptes

Authentification forte

Renforcez la sécurité des accès avec la double authentification. Seuls les utilisateurs autorisés peuvent se connecter à l'interface

Accès à distance sécurisé

Les utilisateurs peuvent se connecter à distance via un tunnel [SSH sécurisé](#), parfait pour le télétravail ou les équipes nomades.

Pour en savoir plus ou accéder à des fonctionnalités avancées, vous pouvez consulter la documentation complémentaire en cliquant [Utilisateurs](#)

[medulla_logo.png](#)

[Pour plus d'informations, visitez notre site : www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)

Groupes



Une gestion centralisée et simplifiée des utilisateurs le module **Groupes** vous permet d'organiser les utilisateurs par fonction, service, ou tout autre critère pertinent, pour une gestion des permissions et configurations plus fluide. C'est une solution idéale pour appliquer des réglages en masse tout en assurant une personnalisation adaptée à chaque groupe.

Liste des groupes

Rechercher

Gestion des groupes 1 à 2 - Total 2

| Groupes | Commentaires | Actions |
|---|--|--|
| <div><div></div><div>GroupeTest1 (3)</div></div> | GroupeTest | <div><div></div><div></div><div></div></div> |
| <div><div></div><div>MedullaUsers (2)</div></div> | Can be deleted once other groups have been created | <div><div></div><div></div><div></div></div> |

Fonctionnalités principales

Création et gestion des groupes

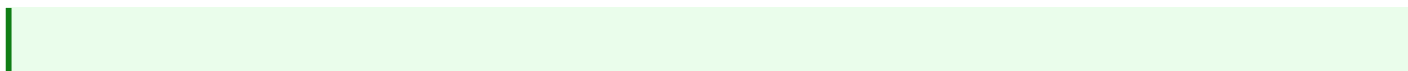
- Créez des groupes d'utilisateurs selon des critères spécifiques : fonction, département, localisation, etc.
- Chaque groupe peut regrouper plusieurs utilisateurs avec des besoins similaires.

Configuration des permissions

- Définissez des permissions globales pour chaque groupe : des droits étendus pour les administrateurs, ou des droits restreints pour les utilisateurs standards.
- Gérez l'accès à différents modules ou fonctionnalités en fonction du rôle du groupe.

Application des configurations

- Déployez des configurations et paramètres sur l'ensemble des utilisateurs d'un groupe, ce qui simplifie la gestion à grande échelle.
- Modifiez les configurations d'un groupe et appliquez les rapidement sans avoir à intervenir individuellement sur chaque utilisateur.



Pour en savoir plus ou accéder à des fonctionnalités avancées, vous pouvez consulter la documentation complémentaire en cliquant **Groupes**.

[medulla_logo.png](#)

[Pour plus d'informations, visitez notre site : www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)

Ordinateurs



le module Ordinateurs permet de gérer et superviser les machines du parc informatique. Il centralise l'inventaire des ordinateurs, leurs configurations et leur état de conformité, ainsi que les alertes liées à leur bon fonctionnement.

Fonctionnalités principales :

- **Lister tous les ordinateurs** : Affiche une liste complète de toutes les machines enregistrées dans le système.
- **Les Groupes**: Permet de créer, de lister et d'organiser des groupes de machines
- **Réveil Réseau**: Permet de démarrer un ensemble de machines.
- **Configurer les ordinateurs** : Permet de modifier les paramètres ou d'appliquer des configurations spécifiques à une machine.
- **Voir les alertes** : Affiche les alertes système ou les erreurs des machines (par exemple, problèmes de mise à jour, connexions échouées...).
- **Rechercher un ordinateur** : Utilise des filtres pour rechercher par nom, type de machine, ou statut.
- **Vérifier la conformité** : Permet de s'assurer que les machines respectent les normes de configuration et de mise à jour.

Que trouve-t-on dans l'interface Ordinateurs ?

L'interface affiche :

- **Nom de l'ordinateur**
- **Détails techniques** (modèle, système d'exploitation, etc.)
- **Dernières configurations appliquées**
- **Statut de la machine** (en ligne, hors ligne, en erreur...)
- **Alertes associées**
- **Actions** : Modifier, configurer, ou résoudre des alertes

Où le trouver ?

Le module **Ordinateurs** est accessible via le **menu principal**, sous l'onglet **Ordinateurs**.

- Cliquez sur **Ordinateurs** pour afficher la liste.
- Utilisez les filtres pour rechercher une machine spécifique, ou ajoutez une nouvelle machine si nécessaire.

Pour en savoir plus ou accéder à des fonctionnalités avancées, vous pouvez consulter la documentation complémentaire en cliquant **Ordinateurs**.

[medulla_logo.png](#)

[Pour plus d'informations, visitez notre site : www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)

Imaging



Le module **Imaging** est conçu pour la gestion des images systèmes, facilitant le déploiement et la restauration d'ordinateurs. Il permet de créer, modifier et appliquer des images standardisées sur plusieurs machines, simplifiant ainsi la configuration des nouveaux appareils ou la réinstallation des systèmes.

Fonctionnalités principales :

- **Créer une image système** : Capture une configuration complète (système d'exploitation, logiciels, paramètres...) pour une réutilisation efficace.
- **Modifier une image existante** : Met à jour une image en y intégrant des logiciels ou des configurations récentes.
- **Déployer une image** : Applique une image à plusieurs machines simultanément, garantissant des configurations homogènes.
- **Restaurer une image** : Permet de revenir à une configuration précédente en restaurant une image sauvegardée.

Que trouve-t-on dans l'interface Imaging ?

L'interface du module propose plusieurs fonctionnalités essentielles :

- **Statut du serveur d'imaging** : Permet de vérifier la disponibilité et l'état des serveurs d'imaging associés.
- **Gestion des masters** : Administration des images maîtres utilisées pour les déploiements.

- **Gérer les services de démarrage** : Configuration des options de boot pour le déploiement d'images.
- **Menu de démarrage par défaut** : Paramétrage du menu de démarrage pour l'imaging.
- **Scripts de post-imaging** : Gestion des actions à exécuter après le déploiement d'une image.
- **Liste des profils et ajout de profils** : Création et administration des profils d'imaging.
- **Configuration de l'imaging** : Personnalisation des paramètres du module Imaging.
- **Gestionnaire de fichiers de réponse Sysprep** : Configuration des fichiers de réponse pour l'automatisation des installations Windows.
- **Gestion des groupes d'imaging** : Affichage et ajout de groupes d'imaging pour organiser les déploiements.

Où trouver le module Imaging ?

Le module **Imaging** est accessible depuis le **menu principal**, sous l'onglet *Imaging*.

- Cliquez sur **Imaging** pour afficher la liste des images et les options de gestion.
- Utilisez **Créer une image** pour démarrer un nouveau projet, ou sélectionnez une image existante pour la modifier ou la déployer.
- Consultez la section **Statut du serveur d'imaging** pour voir les serveurs disponibles pour votre entité .

Si aucun serveur d'imaging n'est disponible pour une association, vérifiez la configuration ou ajoutez un serveur dans la section dédiée.

Pour en savoir plus ou accéder à des fonctionnalités avancées, vous pouvez consulter la documentation complémentaire en cliquant **Imaging**.

[medulla_logo.png](#)

[Pour plus d'informations, visitez notre site : www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)

Packages



Le module **Packages** permet de **créer, gérer et déployer des packages logiciels** sur les ordinateurs du parc informatique. Il facilite l'installation de logiciels, la mise à jour d'applications et le déploiement de configurations spécifiques sur plusieurs machines simultanément.

Fonctionnalités principales:

- **Créer un package** : Définir le contenu du package, les fichiers à installer et les actions à exécuter.
- **Modifier un package** : Mettre à jour un package existant en ajoutant des logiciels ou en modifiant les scripts de déploiement.
- **Déployer un package** : Installer un package sur un ou plusieurs ordinateurs du réseau.
- **Gérer les erreurs de déploiement** : Consulter les logs pour identifier les échecs d'installation.
- **Suivre les versions des packages** : Vérifier les versions installées sur les machines et gérer les mises à jour.

Que trouve-t-on dans l'interface Packages ?

L'interface affiche plusieurs sections essentielles :

- **Liste des packages** : Contient le nom, la version, la description, le système d'exploitation compatible, la taille et le quota utilisé.
- **Ajouter un package** : Option permettant de créer un nouveau package.

- **Liste des packages en attente** : Suivi des packages en cours de traitement ou en attente de déploiement.
- **Liste des règles** : Affichage des règles appliquées aux déploiements.
- **Ajouter une règle** : Option permettant de créer de nouvelles règles de déploiement.
- **Logs et erreurs** : Détails sur les erreurs de déploiement et actions correctives.

Où trouver le module Packages ?

Le module **Packages** est accessible depuis le **menu principal**, sous l'onglet *Packages*.

- Cliquez sur **Packages** pour voir la liste des packages disponibles.
- Utilisez **Ajouter un package** pour créer un nouveau package.
- Consultez la **Liste des packages en attente** pour suivre les packages en cours de déploiement.
- Accédez à la **Liste des règles** pour voir ou ajouter des règles de gestion des packages

[Pour en savoir plus sur les packages](#)

[medulla_logo.png](#)

[Pour plus d'informations, visitez notre site : www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)

Mises à jour



Le module **Mises à jour** permet de **gérer et suivre l'état des mises à jour logicielles** sur les ordinateurs du parc. Il s'assure que toutes les machines sont conformes avec les derniers patches de sécurité, les mises à jour des logiciels et les nouvelles versions des systèmes d'exploitation.

Fonctionnalités principales :

- **Vérifier la conformité des entités** : Analyse le taux de conformité des machines pour identifier celles qui sont à jour ou nécessitent des mises à jour.
- **Gérer les alertes de non-conformité** : Affiche les mises à jour manquantes et les machines non conformes.
- **Déployer des mises à jour** : Applique automatiquement les mises à jour requises sur les machines concernées.
- **Gérer les listes de mises à jour** : Permet d'administrer et d'organiser les mises à jour disponibles pour le parc informatique.
- **Suivre le taux de conformité** : Fournit des statistiques sur le nombre de machines conformes, en retard ou nécessitant une intervention.

Que trouve-t-on dans l'interface Mises à jour ?

L'interface propose plusieurs sections clés :

- **Conformité des entités** : Affichage du taux de conformité des machines par entité (ex. *Siveo Medulla*).
- **Gérer les listes de mises à jour** : Administration des mises à jour disponibles et en attente d'installation.

- **Statut des mises à jour** : Nombre de mises à jour manquantes, nombre de machines non conformes et total d'ordinateurs concernés.
- **Rechercher et filtrer** : Possibilité de rechercher des entités spécifiques ou de filtrer par taux de conformité.

Où trouver le module Mises à jour ?

Le module **Mises à jour** est accessible depuis le **menu principal**, sous l'onglet *Mises à jour*.

- Cliquez sur **Mises à jour** pour afficher l'état des machines et consulter les alertes de non-conformité.
- Accédez à **Gérer les listes de mises à jour** pour organiser et administrer les mises à jour disponibles.
- Consultez la **Conformité des entités** pour voir le taux de mise à jour des machines et détecter d'éventuelles anomalies.

[Pour en savoir plus sur les Mises à Jour](#)

medulla_logo.png

[Pour plus d'informations, visitez notre site : www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)

Sauvegardes



Protégez vos données, sans compromis le module Sauvegardes de Medulla assure la protection des données de vos postes et serveurs. Grâce à des mécanismes de sauvegarde efficaces et un suivi centralisé, vous avez l'assurance que vos données sont en sécurité et récupérables à tout moment.

Fonctions principales

Sauvegarde incrémentielle intelligente

- Une sauvegarde complète est effectuée une seule fois.
- Ensuite, seules les **données modifiées** sont sauvegardées, pour un gain d'espace disque et de rapidité.

Sauvegardes en ligne & hors ligne

- Sauvegardes possibles vers des **serveurs distants** ou des **supports locaux**.
- Cela garantit une **double sécurité**, même en cas de déconnexion réseau ou de défaillance matérielle.

Restauration en un clic

- Restaurez un fichier, un dossier ou une image complète du système très facilement.
- Idéal en cas de suppression accidentelle ou de panne critique.

Suivi et alertes

- Tableau de bord clair pour consulter l'état des sauvegardes.
- Notifications automatiques en cas d'erreur ou d'échec.
- Journaux (logs) détaillés accessibles à tout moment.

| | | | | | | | |
|--|-----------------------|--|--|--|--|--|-------------|
| Revue | Revue | | | | | | |
| Profil | Statistiques globales | | | | | | |
| Espace disque utilise par tous les clients | | | | | | | Taille |
| All computers | | | | | | | 0 B |
| Dernières activités | | | | | | | |
| Id | | | | | | | Nom |
| Date de sauvegarde | | | | | | | État |
| Détails | | | | | | | Durée H:M:S |
| Taille | | | | | | | |
| Logs | | | | | | | |
| Message | | | | | | | Heure |

[Pour en savoir plus sur les Sauvegardes](#)



[Pour plus d'informations, visitez notre site : www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)

Historique



Gardez une trace de chaque action le module Historique de Medulla vous permet de consulter l'ensemble des actions réalisées dans votre infrastructure. Il offre une traçabilité complète et précise, essentielle pour le diagnostic, l'audit et l'amélioration continue.

Fonctions principales

Consultation des actions passées

- Visualisez l'historique des opérations sur les machines, les configurations, les déploiements, les connexions, etc.
- Chaque entrée détaille l'heure, l'utilisateur, la machine concernée, et l'action réalisée.

Filtres avancés et recherche

- Filtrage par **dates**, **types de logs**, **utilisateurs** ou **machines** pour cibler rapidement une action spécifique.
- Possibilité d'appliquer plusieurs critères pour une analyse fine.

Rapports d'historique

- Générez des rapports sur une période donnée pour comprendre le comportement du système ou identifier l'origine d'un problème.
- Utile pour l'audit, les demandes de conformité ou la documentation technique.

logs inventory

logs backupper

logs deployment

logs quickaction

logs download

logs Kiosk

logs packaging

logs remote desktop

logs Imaging

All Logs

Start Date

End Date

criteria

criteria

criteria

Filter logs

Show 10 entries

Search:

Showing 1 to 10 of 1,000 entries

| date | utilisateur | qui | texte |
|---------------------|--------------|-------------------------|---|
| 2025-04-11 13:38:20 | master@pulse | rspulse@pulse/mainrelay | Machine rspulse@pulse/mainrelay registered |
| 2025-04-11 13:38:20 | master@pulse | rspulse@pulse/mainrelay | configuration guacamole for machine devdemo |
| 2025-04-11 13:38:20 | master@pulse | rspulse@pulse/mainrelay | Update Machine 1 (2bf317b9-2460-407e-a31f-b9fd1a69ffc6) [hostname] jid macaddress ip_xmpp subnetxmpp On/OFF UUID [devdemo rspulse@pulse/mainrelay 52540046a234 10.10.0.90 10.10.0.0 True] by [devdemo rspulse@pulse/mainrelay 52540046a234 10.10.0.90 10.10.0.0 1] |
| 2025-04-11 13:38:20 | master@pulse | rspulse@pulse/mainrelay | Machine rspulse@pulse/mainrelay registered with 1 |
| 2025-04-11 13:38:20 | master@pulse | rspulse@pulse/mainrelay | Registering machine rspulse@pulse/mainrelay |

[Pour en savoir plus sur l'Histoire](#)

medulla_logo.png

[Pour plus d'informations, visitez notre site : www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)

Audit



Suivi précis et centralisé des activités le module **Audit** de Medulla permet de centraliser l'ensemble des activités réalisées par les utilisateurs, les équipes IT, et les machines, pour garantir une traçabilité complète et conforme aux exigences de sécurité et de gouvernance informatique.

Fonctionnalités du module Audit

Suivi des tâches utilisateur et système

- Consultez les **tâches en cours ou passées** réalisées par un utilisateur, un groupe ou l'ensemble de l'organisation.
- Visualisez chaque **action programmée ou exécutée**, qu'il s'agisse d'un déploiement, d'une mise à jour, d'une installation ou d'une opération système.

Audit individuel et par équipe

- Accédez à des vues personnalisées :
 - **Mes tâches**
 - **Les tâches de mon équipe**
 - **Les tâches de tous les utilisateurs**
- Idéal pour les environnements multi administrateurs ou en gestion partagée.

Historique des convergences

- Visualisez les **convergences planifiées** (tâches récurrentes ou orchestrées), par utilisateur ou par groupe.
- Surveillez le **statut des tâches**, leur progression, le nombre de machines concernées, et les erreurs éventuelles.

Tableau de bord d'état

- Affichage en temps réel de l'**état de la plateforme d'audit**, pour garantir la disponibilité des données de suivi.

[Pour en savoir plus sur l'Audit](#)

medulla_logo.png

[Pour plus d'informations, visitez notre site : www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)