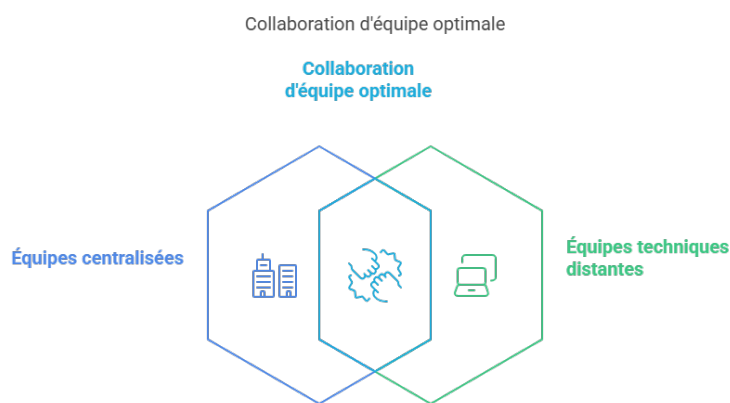


# À qui s'adresse ce manuel ?

Public concerné Ce manuel est destiné à toute personne impliquée dans la gestion d'un parc informatique et l'administration de systèmes d'information, notamment :

- Administrateurs systèmes et réseaux
- Techniciens support informatique
- Responsables de la gestion du parc informatique
- DSI (Directeurs des Systèmes d'Information)
- Chefs de projets IT
- Opérateurs de déploiement



Il s'adresse aussi bien aux équipes centralisées qu'aux équipes techniques travaillant à distance ou en multisite.

## Objectifs du manuel

L'objectif de ce manuel est de vous guider pas à pas dans :

- La prise en main de l'interface Medulla
- La compréhension de ses modules fonctionnels
- La configuration, l'utilisation et l'automatisation des tâches
- L'exploitation des outils de support, de surveillance et d'audit
- La gestion sécurisée des postes en local comme à distance

Ce manuel adopte une approche **progressive et modulaire** : vous pouvez le lire dans l'ordre ou accéder directement aux sections qui vous concernent.

## Prérequis conseillés

Afin de tirer le meilleur parti de Medulla et de ce guide, il est recommandé d'avoir :

- Une connaissance de base des systèmes Windows/Linux
- Des notions en gestion de réseau et de sécurité
- Une familiarité avec les outils ITSM (facultatif mais utile)
- Une expérience en télé déploiement ou en Imaging

Pas besoin d'être expert pour démarrer. L'interface de Medulla est conçue pour être intuitive, avec des assistants intégrés pour vous accompagner.

medulla\_logo.png

[Pour plus d'informations, visitez notre site : www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)

---

Revision #1

Created 12 May 2025 14:01:25 by DocsAdmin

Updated 12 May 2025 14:01:26 by DocsAdmin