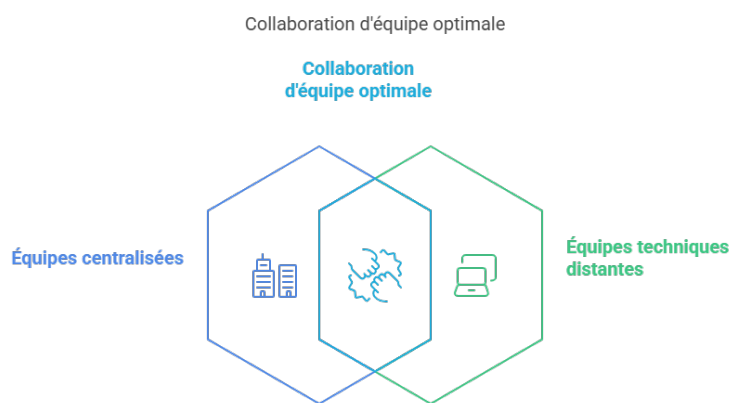


À qui s'adresse ce manuel ?

Public concerné Ce manuel est destiné à toute personne impliquée dans la gestion d'un parc informatique et l'administration de systèmes d'information, notamment :

- Administrateurs systèmes et réseaux
- Techniciens support informatique
- Responsables de la gestion du parc informatique
- DSI (Directeurs des Systèmes d'Information)
- Chefs de projets IT
- Opérateurs de déploiement



Il s'adresse aussi bien aux équipes centralisées qu'aux équipes techniques travaillant à distance ou en multisite.

Objectifs du manuel

L'objectif de ce manuel est de vous guider pas à pas dans :

- La prise en main de l'interface Medulla
- La compréhension de ses modules fonctionnels
- La configuration, l'utilisation et l'automatisation des tâches
- L'exploitation des outils de support, de surveillance et d'audit
- La gestion sécurisée des postes en local comme à distance

Ce manuel adopte une approche **progressive et modulaire** : vous pouvez le lire dans l'ordre ou accéder directement aux sections qui vous concernent.

Prérequis conseillés

Afin de tirer le meilleur parti de Medulla et de ce guide, il est recommandé d'avoir :

- Une connaissance de base des systèmes Windows/Linux
- Des notions en gestion de réseau et de sécurité
- Une familiarité avec les outils ITSM (facultatif mais utile)
- Une expérience en télé déploiement ou en Imaging

Pas besoin d'être expert pour démarrer. L'interface de Medulla est conçue pour être intuitive, avec des assistants intégrés pour vous accompagner.

medulla_logo.png

[Pour plus d'informations, visitez notre site : www.medulla.fr](http://www.medulla.fr)

Revision #1

Created 2025-05-12 14:01:25 UTC by DocsAdmin

Updated 2025-05-12 14:01:26 UTC by DocsAdmin