

# Politique de Confidentialité

- [Préambule](#)
- [Glossaire](#)
- [Autorisation](#)
- [Données collectées](#)
- [Exclusion des catégories particulières de données personnelles](#)
- [Utilisation des informations](#)
- [Confidentialité](#)
- [Divulgation](#)
- [Durée de conservation des données](#)
- [Vos droits sur vos données](#)
- [Protection des informations](#)
- [Inscription](#)
- [Se désabonner](#)
- [Vos avis et commentaires sur nos pages de réseaux sociaux](#)
- [Mise à jour de la Charte](#)

# Préambule

Medulla vous remercie de votre visite sur notre site Web. La présente charte présente nos engagements pour la protection des données personnelles des internautes visitant notre site Web. Elle vous informe également de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles. Medulla s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez.

# Glossaire

**Données personnelles** : Constitue une donnée à caractère personnel, toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

# Autorisation

En nous communiquant vos renseignements et données personnelles, vous acceptez que Medulla collecte, utilise, et divulgue des informations vous concernant dans les conditions décrites dans la présente Charte, ainsi qu'en application des lois en vigueur. Vous consentez à ce que nous les utilisions, les étudions et, le cas échéant, les divulguions à des fins liées à vos demandes.

# Données collectées

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, lorsque vous vous connectez à votre compte, faites des demandes, et/ou lorsque vous vous déconnectez. Les informations recueillies peuvent inclure notamment :

- Votre identité (civilité, nom, prénoms)
- Vos données de contact (adresse postale et/ou électronique, numéros de téléphones, commentaire)
- Nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

# Exclusion des catégories particulières de données personnelles

Conformément à la loi, nous ne collectons en aucun cas les catégories particulières de données personnelles que sont les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données personnelles concernant la santé ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Ces catégories ne font jamais l'objet d'une collecte ou d'un traitement par Medulla.

# Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées notamment pour :

- Créer des comptes clients, prospects afin de permettre la prise en compte de vos demandes
- Gérer vos demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition de vos données
- Personnaliser et répondre à vos besoins individuels
- Fournir un contenu publicitaire personnalisé
- Améliorer notre site Web
- Améliorer le service client/prospect et vos demandes
- Vous contacter par e-mail, téléphone
- Administrer des promotions, des enquêtes, des concours
- Vous envoyer des newsletters, lettres d'information et offres promotionnelles
- Assurer le suivi de la relation client/prospect, notamment dans la gestion de vos réclamations et demandes
- Analyser vos commentaires et avis laissés sur nos sites

En laissant des avis, des commentaires sur nos sites ou en échangeant sur nos pages de réseaux sociaux au sujet de nos offres, produits, événements, vous êtes susceptibles de nous communiquer du contenu et des données à caractère personnel. Ces informations nous permettent de mieux répondre à vos attentes afin d'améliorer la qualité de nos produits et services.

Ces données peuvent être reproduites et représentées notamment sur nos sites à titre informatif, et utilisées à des fins de prospection ainsi que pour l'élaboration d'études statistiques anonymisées nous renseignant sur vos habitudes et comportements face à nos produits. Elles ne pourront être collectées ni utilisées à d'autres fins.

# Confidentialité

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et/ou une transaction.



# Divulgation

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations.

Nous garantissons, en cas de transfert de vos données à l'étranger et particulièrement hors Union Européenne, mettre en œuvre toutes les mesures appropriées pour garantir un niveau de protection suffisant de vos données, telles que :

- S'orienter vers les pays dits « sûrs » offrant une protection importante de vos données
- Demander les autorisations nécessaires auprès de l'Autorité de contrôle (CNIL) avant toute collecte de données si nécessaire
- Obtenir des garanties de sécurisation et de confidentialité de la part des sous-traitants en imposant des clauses contractuelles strictes, avec possibilité de contrôles réguliers (audits)

# Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont stockées chez l'hébergeur du site et sont conservées pour une durée n'excédant pas vingt-quatre (24) mois suivant la dernière mise à jour faite par l'inscrit, sauf anonymisation ou obligation légale de conserver certaines données plus longtemps.

Vous reconnaissez que les données que vous nous communiquez et qui sont stockées dans nos systèmes d'information sont exactes et valent preuve de votre identité.

# Vos droits sur vos données

Conformément aux articles 14 à 22 du règlement 2016/679 (RGPD), ainsi qu'à la loi "pour la confiance dans l'économie numérique" no 2004-575 du 21 juin 2004 (article L.34-5 du Code des postes et des communications électroniques), vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression et d'opposition au traitement des informations.

Ces droits peuvent être exercés en nous écrivant à :

**Medulla**

Bureau 326, 59 rue de Ponthieu

75008 Paris

Merci de joindre une copie de votre pièce d'identité ainsi que vos coordonnées (adresse et/ou mail). Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois en cas de complexité ou nombre important de demandes.

# Protection des informations

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos données personnelles. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés ayant besoin d'effectuer un travail spécifique y ont accès. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles sont conservés dans un environnement sécurisé.

Il vous appartient également de sécuriser l'ordinateur que vous utilisez, afin de protéger vos données et mots de passe contre toute divulgation à des tiers non autorisés.

Nous utilisons des cookies, mais ceux-ci ne collectent pas d'informations personnelles identifiables.

# Inscription

En vous inscrivant dans nos espaces, vous acceptez que nous recueillions, utilisions et divulguions vos renseignements personnels à des fins liées à votre demande. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à faciliter la mise en relation entre vous et Medulla.

Les destinataires des données sont les utilisateurs du site. En déposant vos coordonnées ou messages, vous vous engagez à rédiger de façon objective et jamais excessive. Vous ne devez pas inscrire d'informations sensibles (santé, couleur de peau, orientation sexuelle, opinions politiques, etc.).

Medulla se réserve le droit de retirer une fiche ou contact pour non-respect de la loi Informatique et Libertés et de porter plainte en cas d'infraction.

# Se désabonner

Pour vous désinscrire de nos communications, envoyez un mail à :

[\*\*sales@medulla-tech.io\*\*](mailto:sales@medulla-tech.io)

avec pour objet : « se désabonner ».

# Vos avis et commentaires sur nos pages de réseaux sociaux

En laissant des avis, commentaires ou échanges sur nos pages de réseaux sociaux au sujet de nos offres, produits ou événements, vous nous communiquez des données personnelles.

Ces données permettent d'améliorer la qualité de nos produits et services. Elles peuvent être reproduites et utilisées à des fins de prospection et pour des études statistiques anonymisées sur vos habitudes et comportements.

Elles ne seront pas utilisées à d'autres fins.

# Mise à jour de la Charte

Cette politique peut être modifiée à tout moment par [sales@medulla-tech.io](mailto:sales@medulla-tech.io), notamment pour se conformer à l'évolution législative et réglementaire française et européenne.

Les mises à jour sont publiées en ligne sans notification préalable et sont réputées acceptées dès votre prochaine connexion au site.